KONTAKT Podpora: 543 213 606 E-mail: servis@isorion.cz



Tematická příručka

k informačnímu systému Orion

Zaměstnanci (ZAM)



Obsah

1	Nas	tavení4
	1.1	Jak nastavit střediska a provozy?
	1.2	Jak nastavit pracovní skupiny pro plánování?5
	1.3	Jak nastavit pracovní skupiny pro zpracování výkazů?8
	1.4	Jak nastavit minimální obsazenost?13
	1.5	Jak nastavit počátek používání programu?13
2	Zad	ávání zaměstnanců14
	2.1	Jak zadat nového zaměstnance?14
	2.2	Jak otevřít kartu zaměstnance?15
	2.3	Jak zadat zaměstnanci pracovní skupinu?15
	2.4	Jak zadat zaměstnanci pracovní pozici?16
	2.5	Jak hromadně spravovat zaměstnance?16
3	Plái	nování18
	3.1	Jak pracovat s oknem plánu?19
	3.2	Jak vytvořit dlouhodobý plán?23
	3.2	Jak vytvořit a použít šablonu?25
	3.3	Jak exportovat dlouhodobý plán do mzdového programu?27
	3.4	Jak upravovat měsíční plán?27
	~ -	
	3.5	Jaké existují tiskové sestavy?
4	3.5 Plái	Jaké existují tiskové sestavy?
4	3.5 Plái 4.1	Jaké existují tiskové sestavy?
4 5	3.5 Plái 4.1 Zpr	Jaké existují tiskové sestavy?
4 5	3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1	Jaké existují tiskové sestavy?
4 5	3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2	Jaké existují tiskové sestavy?
4	3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3	Jaké existují tiskové sestavy?
4	3.5 Plár 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42
4	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43
4 5 6	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45
4 5 6	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?45
4 5 6 7	3.5 Plái 4.1 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47
4 5 6 7	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?47
4 5 6 7	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 7.2 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?48
4 5 7	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 7.2 7.3 	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?48Jak zadat a hodnotit osobní cíle zaměstnance?51
4 5 7	 3.5 Plái 4.1 Zpr 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 7.2 7.3 7.4 	Jaké existují tiskové sestavy?
4 5 7	3.5 Plái 4.1 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5	Jaké existují tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?47Jak zadat a hodnotit osobní cíle zaměstnance?51Jak zadat vzdělávací potřeby zaměstnance?52Jak vytvořit vzdělávací harmonogram organizace?52
4 5 7	3.5 Plái 4.1 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 Přís 6.1 Vzd 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6	Jaké existuji tiskové sestavy?29n dovolené30Jak pracovat s oknem plánu?30acování výkazů32Jak pracovat se záznamy ze čtečky?33Jak zpracovat měsíční výkazy?35Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?42Jak exportovat výkazy do mzdového programu?42Jaké existují tiskové sestavy?43tupový systém45Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?47Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?47Jak zadat a hodnotit osobní cíle zaměstnance?51Jak zadat vzdělávací potřeby zaměstnance?52Jak evidovat zákonné požadavky na vzdělávání zaměstnanců?54

	7.8	Jaký teoretický základ využívá IS Cygnus pro vzdělávací plány?	55
8	Léka	ařské prohlídky	63
	8.1	Jak vytvořit typy lékařských prohlídek?	63
	8.2	Jak zadat prohlídku zaměstnanci?	64
	8.3	Jak hromadně zadat lékařské prohlídky zaměstnancům	65
	8.4	Jaké existují tiskové sestavy	66
9	Rea	lizace činností	67
	9.1	Jak zadávat realizaci činností?	67
10) Hláš	éení kontrol	70

Poslední revize: verze 2.18 dne 16. 10. 2018

1 Nastavení

Před zahájením používání programu je nutné jej správně nastavit. Pro plánování i zpracování docházkových výkazů je nutné vytvořit správnou strukturu středisek a provozů a nastavit pracovní skupiny. Každý zaměstnanec je následně zařazen do jednoho z provozů a pomocí úvazků do jedné pracovní skupiny. Pro usnadnění plánování je vhodné stanovit minimální obsazenosti jednotlivých provozů a pracovních skupin.

Δ

Program umožňuje zvolit celou řadu nastavení dle požadavků zákazníků. Ne všechna z těchto nastavení však odpovídají zákoníku práce, zejména nastavení týkající se zaokrouhlování. Společnost IReSoft, s.r.o. nenese žádnou zodpovědnost za nastavení programu.

1.1 Jak nastavit střediska a provozy?

Nejdříve nastavte strukturu středisek a provozů. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Střediska a provozy)

Středisko se skládá z jednotlivých provozů. Klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> , zvolte, jestli přidáváte středisko nebo provoz a následně zadejte jeho název.



1.2 Jak nastavit pracovní skupiny pro plánování?

Pracovní skupina je soubor nastavení používaný pro správný výpočet plánů a zpracování docházkových výkazů. V této kapitole je popsáno nastavení, které je nutné provést pro plánování směn. Nastavení je rozděleno do několika záložek. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Pracovní skupiny)

Skupiny si můžete seřadit pomocí tlačítek <u>Přesunout nahoru</u> nebo <u>Přesunout dolů</u> . V tomto pořadí budou pracovní skupiny nabízeny v plánech i ve všech seznamech.

Číselník pracovních skupin	
Přidání pracovní skupiny	
Základní údaje Pevné směny Pružná směna Záznamu ze čtečku	Základní údaje Název: * Pečovatelka Barva: Žlutá ▼
Příplaky Zaokrouhlení	Typ pracovní skupiny: ● 3-úrovňový model dlouhodobý plán, měsíční plán, zpracování výkazů ● 2-úrovňový model mesíční plán, zpracování výkazů ● 1-úrovňový model zpracování výkazů Týdenní pracovní fond: 37:30 Zaokrouhlít za měsíci: Nezaokrouhlovat Vyrovnávací období v měsících: 6 Proplácet výjimky typu omluvená absence: ● z dlouhodobého plánu ● z měsíčního plánu
Test směn	OK Storno

Pro přidání nové pracovní skupiny klepněte na tlačítko Přidat 🔁.

Na záložce <u>Základní údaje</u> zadejte <u>Název</u> pracovní skupiny, popřípadě zvolte barvu, jakou bude tato skupina zvýrazněna v plánech.



Nepoužívanou pracovní skupinu můžete zneaktivnit. V nastavení pracovní skupiny na záložce <u>Základní</u> <u>údaje</u> zatrhněte volbu Neaktivní. Takto označená skupina se nebude již dále nabízet v nabídkách. Zvolte <u>Typ pracovní skupiny</u> dle následující tabulky:

Pro nerovnoměrně rozvrženo	u pracovní dobu
3-úrovňový model	Slouží pro nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobu. Zaměstnanci v této skupině se budou zobrazovat v dlouhodobém plánu, měsíčním plánu i ve zpracování výkazů. Je nutné zadat <u>Týdenní pracovní fond</u> a délku Vyrovnávacího období.

Pro rovnoměrně rozvrženou pracovní dobu					
U tohoto modelu se nepoužívá dlouhodobý plán a slouž zaměstnance pracující v rovnoměrně rozvržené pracovní do 2-úrovňový model kterých chceme mít přehled o plánovaných směnách. Zaměs v této skupině se budou zobrazovat v měsíčním plánu a zpra výkazů. U tohoto modelu je nutné zadat <u>Denní pracovní fond.</u>					
1-úrovňový model	Slouží pro rovnoměrně rozvrženou pracovní dobu. Zaměstnanci v této skupině se nezobrazují ani v jednom z plánů, pouze se jim zpracovávají docházkové výkazy. Je nutné zadat <u>Denní pracovní fond</u> .				

Typické příklady nastavení pracovních skupin:

3-úrovňový model

- Fond na týden: 37:30 (38:45 u dvousměnného provozu)
- <u>Vyrovnávací období</u>: 6 měsíců

2-úrovňový model – dle denního fondu

- Fond na den: Po-Pá 8:00 (7:30, 7:45 atd.) , So-Ne 0:00
- <u>Přenosy mezi měsíci</u>: ANO
- Započítávat svátky do měsíčního fondu: ANO

1-úrovňový model

- Fond na den: Po-Pá 8:00 (7:30, 7:45 atd.) , So-Ne 0:00
- <u>Přenosy mezi měsíci</u>: ANO i NE
- Započítávat svátky do měsíčního fondu: ANO

Pokud zaměstnanec chodí na nějaké pevné směny, zadejte je na záložce Pevné směny.

Klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> P a zvolte položku <u>Pevná směna</u>. Zvolte <u>Typ</u> směny a zadejte <u>Zkratku</u> (max. 2 místa). Program automaticky přiřazuje první písmeno zkratky dle typu směny (<u>R</u>=ranní, <u>Q</u>=odpolední, <u>D</u>=denní, <u>N</u>=noční). Např.: R8, O8a, D12, Nsv apod.

Zadejte začátek a konec směny. Intervaly Zaokrouhlit a <u>Rozšíření</u> se používají pro zpracování záznamů ze čtečky a nemají vliv na plány.

Dále můžete zvolit, ve kterých dnech je možné směnu použít.

🕵 Číselník pracovních skupin							
Přidání pevné směny							
Nastavení pevné směny							
Typ: Denní 🔻 Zkratka: * 12 Ukázka: D12							
Začátek Konec Délka: 11:30 Pracovní doba: * 06:00 * 18:00 * 18:00 * 18:00 Zaokrouhlit: * 05:00 - 06:00 * 18:00 * 18:00 * 18:00 Rozšíření: * 04:00 - 07:00 * 18:00 * 19:00 * 17:00 20:00 Platná ve dny: V Po V Út V St V Čt Pá V So N Ne V Svátek V V							
Přestávky							
l yp prestavek: 🔘 v přesný čas 🛛 💿 po odpracované době Seznam přestávek:							
Po Délka Min. po							
6:00 0:30 0:30							
OK Storno							

Pro danou směnu zadejte přestávky dle následující tabulky:

V přesný čas	V konkrétní čas bude automaticky odečtena přestávka o dané délce (např. v čase 11:30 přestávka 0:30, v 16:00 dalších 0:30). Dále je možné zadat minimální odpracovanou dobu zaměstnancem před odečtením přestávky a minimální dobu, kterou musí zaměstnanec odpracovat po skončení této přestávky. Pokud zaměstnanec tuto podmínku nesplní, nebude mu přestávka odečtena.			
Po odpracované době	Po zadané odpracované době bude odečtena přestávka o dané délce (např. po 4,5 odpracovaných hodinách přestávka 0:30, po 9 hodinách dalších 0:30). Dále je možné zadat minimální dobu, kterou musí zaměstnanec odpracovat po skončení této přestávky. Pokud zaměstnanec tuto podmínku nesplní, nebude mu přestávka odečtena.			

Pokud někteří zaměstnanci mají celou směnu posunutou např. z důvodu jiného příjezdu autobusů, lze jim zadat tzv. <u>Individuální směnu</u>, která bude mít začátek a konec posunutý o zadaný čas. V plánech se směna bude chovat stejně jako základní pevná směna, ale při zpracování výkazů bude zohledněn tento individuální začátek a konec. Nejdříve uložte pracovní skupinu a přiřaďte ji danému zaměstnanci. Následně otevřete nastavení směn pracovní skupiny, označte v seznamu pevnou směnu, kterou chcete přizpůsobit, klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> a zvolte položku <u>Individuální směna</u>. Zadejte individuální začátek a zatrhněte v seznamu zaměstnance, kterého se to týká.

Na záložce <u>Příplatky</u> zvolte, jestli chcete práci ve svátek proplatit formou příplatku za svátek, nebo zdvojnásobit odpracovanou dobu a poskytnout zaměstnanci náhradní volno.

Dále můžete nastavit, jestli chcete rozdělit noční směnu na přelomu dvou měsíců tak, že doba odpracovaná do půlnoci bude vykázána v jednom měsíci a doba po půlnoci v druhém.

Příplatky			
Je-li So + Ne a zaměstnanec pracuje:	Vypsat příplatek za So + Ne 🔹		
Příplatky za So + Ne:	Die dne příchodu 🔹		
Je-li svátek a zaměstnanec pracuje:	Vypsat příplatek za svátek 🔹 👻		
Příplatky za svátek:	Dle dne příchodu 🔹		
Je-li svátek a So + Ne:	Warner with a state to the second sec		
	Vypsat v priplatku za svatek i za vikend		
Je-li poslední den v měsíci noční sm	vypsat v priplatku za svatek i za vikeno 👻		
Povolit příplatky za odpolední směn od:	výpsať v priplatku za svatek i za vikeno v ěna, rozdělit půlnocí u minimálně však:		
Povolit příplatky za odpolední směn od: do: Příplatky za noční směnu:	výpsať v priplatku za svatek i za vikend V ěna, rozdělit půlnocí u minimálně však:		

1.3 Jak nastavit pracovní skupiny pro zpracování výkazů?

V této kapitole je popsáno nastavení, které je nutné provést pro zpracování záznamů ze čtečky a pro zpracování docházkových výkazů. Tato kapitola navazuje na nastavení, které bylo popsáno v předešlé kapitole. Otevřete si číselník pracovních skupin. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Pracovní skupiny)

Při zpracování záznamů ze čtečky do měsíčních výkazů se program podle příchodu a odchodu snaží rozpoznat, o jakou směnu se jedná.

Nejdřív se aplikuje nastavení <u>Vždy přičíst k příchodu</u> resp. <u>Vždy odečíst od odchodu</u>, které je na záložce <u>Záznamy ze čtečky</u>. Toto nastavení můžete použít, pokud je docházková čtečka umístěna např. na vrátnici a zaměstnanci trvá danou dobu, než se dostaví na pracoviště.

Dále se aplikuje nastavení <u>První možný příchod</u> resp. <u>Poslední možný odchod</u>, které je na stejné záložce. Toto nastavení můžete použít, pokud před daným časem resp. po daném čase nemají být žádné příchody a odchody.

Pokud jsou zadané nějaké pevné směny, pokusí se program rozpoznat, na kterou zaměstnanec přišel. K tomu se používají intervaly <u>Zaokrouhlit</u> resp. <u>Rozšíření</u>, které jsou zadány u každé směny. Program postupně prochází všechny zadané směny a snaží se vybrat tu nejvhodnější. Pokud příchod a odchod nespadá ani do jednoho z intervalů, označí program daný den jako pružnou směnu (označena písmenem <u>P</u>).

1. Pokud příchod i odchod zároveň spadají do intervalu Zaokrouhlit, program vypíše začátek a konec dané směny vč. její délky.

	Pracovní dol	ba	:	Za *	čátek 06:00	*	Konec 14:00	;	Délka:	7:30
	Zaokrouhlit:	*	05:30	-	06:00	*	14:00	-	14:30	
1	Rozšíření:	*	05:00	-	07:00	*	13:00	-	15:00	

Příchod	Odchod	Rozpoznání	Směna	Délka
6:00	14:00	Ano – jedná se o tuto směnu	R8 (6:00-14:00)	7:30
5:30	14:30	Ano – jedná se o tuto směnu	R8 (6:00-14:00)	7:30
5:45	14:15	Ano – jedná se o tuto směnu	R8 (6:00-14:00)	7:30

2. Pokud příchod spadá do intervalu <u>Zaokrouhlit</u> a odchod do intervalu <u>Rozšíření</u>, bude příchod zaokrouhlen na začátek směny a odchod bude zaokrouhlen pružně (viz výpočet pružné směny níže).

	Začátek	Konec	Délka: 7:30
Pracovní doba:	* 06:00	* 14:00	
Zaokrouhlit: * 05:30	- 06:00	* 14:00 -	14:30
Rozšíření: * 05:00	- 07:00	* 13:00 -	15:00

Příchod	Odchod	Rozpoznání	Směna	Délka
5:45	15:00	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (6:00-15:00)	8:30
5:45	13:00	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (6:00-13:00)	6:30
5:45	13:22	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (6:00-13:15)	6:45

3. Pokud příchod spadá do intervalu <u>Rozšíření</u> a odchod do intervalu <u>Zaokrouhlit</u>, bude příchod zaokrouhlen pružně (viz výpočet pružné směny níže) a odchod bude zaokrouhlen za konec směny.

Pracovní doba:	Začátek * 06:00	Konec * 14:00	Délka: 7:30
Zaokrouhlit: * 05:30	- 06:00	* 14:00 - 1	14:30
Rozšíření: * 05:00	- 07:00	* 13:00 - 1	15:00

Příchod	Odchod	Rozpoznání	Směna	Délka
5:00	14:15	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (5:00-14:00)	8:30
7:00	14:15	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (7:00-14:00)	6:30
6:07	14:15	Ano - prodloužená/zkrácená tato směna	•R8 (6:15-14:00)	7:15

4. Pokud je příchod nebo odchod mimo intervaly Zaokrouhlit nebo <u>Rozšíření</u>, nejedná se o tuto směnu a program bude pokračovat v hledání další směny.
 Začátek
 Konec
 Délka:
 7:30

 Pracovní doba:
 * 06:00
 * 14:00
 * 14:30

 Zaokrouhlit.
 * 05:30
 - 06:00
 * 14:00
 - 14:30

 Rozšíření:
 * 05:00
 - 07:00
 * 13:00
 - 15:00

Příchod	Odchod	Rozpoznání	Směna	Délka
4:59	14:00	Ne - hledat další směnu, poté pružná	???	???
7:01	14:00	Ne - hledat další směnu, poté pružná	???	???
6:00	12:59	Ne - hledat další směnu, poté pružná	???	???
6:00	15:01	Ne - hledat další směnu, poté pružná	???	???

Pružné zaokrouhlování

Pokud se žádná směna nerozpoznala, jedná se o pružnou směnu s označením <u>P</u> a příchod i odchod se zaokrouhlí pružně.

Příchod se posouvá směrem dopředu (na úkor zaměstnance) na nejbližší násobek zaokrouhlovacího intervalu se zohledněním tolerance. Odchod se posouvá směrem zpátky (na úkor

Zaokrouhlit příchod a odchod:	Nezaokrouhlovat	•
Tolerance příchodu:	0 minut	
Tolerance odchodu:	0 minut	

zaměstnance) na nejbližší násobek zaokrouhlovacího intervalu se zohledněním tolerance. Tolerance je počet minut, které budou tolerovány a budou zaokrouhleny ještě na předešlý násobek zaokrouhlovacího intervalu (viz následující tabulky). Pokud nechce příchody a odchody zaokrouhlovat, nechte zvolenou položku <u>Nezaokrouhlovat</u>.

Příchod

Bez tolerance					
Reálný čas	Začátek pružné směny				
5:55	6:00				
5:56	6:00				
5:57	6:00				
5:58	6:00				
5:59	6:00				
6:00	6:00				
6:01	6:15				
6:02	6:15				
6:03	6:15				
6:04	6:15				
6:05	6:15				
6:06	6:15				
6:07	6:15				

Tolerai	Tolerance příchodu 5 min.						
Reálný čas	Začátek pružné směny						
5:55	6:00						
5:56	6:00						
5:57	6:00						
5:58	6:00						
5:59	6:00						
6:00	6:00						
6:01	6:00						
6:02	6:00						
6:03	6:00						
6:04	6:00						
6:05	6:00						
6:06	6:15						
6:07	6:15						

Odchod

E	Bez tolerance					
Reálný čas	Konec pružné směny					
13:52	13:45					
13:53	13:45					
13:54	13:45					
13:55	13:45					
13:56	13:45					
13:57	13:45					
13:58	13:45					
13:59	13:45					
14:00	14:00					
14:01	14:00					
14:02	14:00					
14:03	14:00					
14:04	14:00					

Tolera	nce odchodu 5 min.
Reálný čas	Konec pružné směny
13:52	13:45
13:53	13:45
13:54	13:45
13:55	14:00
13:56	14:00
13:57	14:00
13:58	14:00
13:59	14:00
14:00	14:00
14:01	14:00
14:02	14:00
14:03	14:00
14:04	14:00

Pro pružnou směnu se aplikují přestávky, které jsou uvedeny na záložce Pružná směna.

Na záložce <u>Příplatky</u> si můžete zvolit způsob výpočtu příplatků za svátek a víkendy v případě nočních směn. Volba <u>Dělit půlnocí</u> znamená, že se příplatek bude počítat pouze od/do půlnoci daného dne, volba <u>Dle dne</u> <u>příchodu</u> resp. <u>Dle dne odchodu</u> znamená, že se do příplatku započítá celá směna, která začala resp. skončila v příplatkový den (viz následující tabulka).

Příplatky				
Je-li So + Ne a zaměstnanec pracuje:	Vypsat příplatek za So + Ne 🔹			
Příplatky za So + Ne:	Dle dne příchodu 🔹			
Je-li svátek a zaměstnanec pracuje:	Vypsat příplatek za svátek 🔹			
Příplatky za svátek:	Dle dne příchodu 🔹			
Je-li svátek a So + Ne:	Vypsat v příplatku za svátek i za víkend 🔹 👻			
🔲 Je-li poslední den v měsíci noční směna, rozdělit půlnocí				
Povolit příplatky za odpolední směnu od: do: minimálně však:				
Příplatky za noční směnu:				
od: 22:00 do: 6:00	minimálně však: 03:00			
Započítávat svátky do měsíčního f	ondu			
📝 Zapsat do svátků denní fond				

Příplatky za So+Ne: Dle dne příchodu

	Příchod	Odchod	Směna	Celkem	Noční	So+Ne
Pátek	18:00		N12	12:00	8:00	
Sobota		6:00				

Příplatky za So+Ne: Dle dne odchodu

	Příchod	Odchod	Směna	Celkem	Noční	So+Ne
Pátek	18:00		N12	12:00	8:00	
Sobota		6:00				12:00

Příplatky za So+Ne: Dělit půlnocí

	Příchod	Odchod	Směna	Celkem	Noční	So+Ne
Pátek	18:00		N12	12:00	8:00	
Sobota		6:00				6:00

Volba <u>Započítávat svátky do měsíčního fondu</u> znamená, jestli se do výpočtu měsíčního fondu započítávají i pracovní dny, které jsou v daném měsíci svátkem. Jinými slovy – jestli má zaměstnanec jít do práce ve svátek, který je v pracovní den. Tato volba je povolena pouze u 1-úrovňového modelu a 2-úrovňového modelu dle denního fondu.

Pokud je volba <u>Zapsat do svátků denní fond</u> povolená, tak při založení měsíčních výkazů bude daným zaměstnancům zapsána do svátků v pracovní dny výjimka <u>Svátek</u> v délce jejich dopního fondu pa daný dop (pa obrázku jo 24.12 a

Den	Směna	Přerušení	Výjimky	Poznám	Celkem	
21						
22						
23						
24			SV (8:00)		8:00	
25			SV (8:00)		8:00	
26						

-

•

•

Ŧ

Měsíc

Ŧ

•

Ŧ

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Den

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Nezaokrouhlovat

Odpolední, noční: Nezaokrouhlovat

denního fondu na daný den (na obrázku je 24.12 a 25.12 v pracovní den, 26.12 je v sobotu).

Zaokrouhlení

Zaokrouhlit:

Fond

Celkem:

So + Ne:

Svátky:

Na záložce <u>Zaokrouhlení</u> si můžete nastavit, jak se budou zaokrouhlovat součty za daný den resp. za celý měsíc. Program zaokrouhluje vždy směrem dolů na úkor zaměstnance. Pokud nechce odpracovanou dobu a příplatky zaokrouhlovat, nechce zvolené položky <u>Nezaokrouhlovat</u>.

Pomocí tlačítka <u>Test směn</u>, které se nachází v levém dolním rohu okna, si můžete otestovat, jak bude program z příchodů a odchodů rozpoznávat směny a počítat odpracovanou dobu a příplatky.

Císe	lník pracovn	ích skupin						U				
Testování časů směn												
Den	Příchod	Odchod	Směna	Celkem	Noční	So+Ne	Svátky	Přest				
Po	6:00	14:30	R8 (6:00 - 14:30)	8:00				0:30				
Út	6:01	14:30	• R8 (6:15 - 14:30)	7:45				0:30				
St	6:00	15:00	R8 (6:00 - 14:30)	8:00				0:30				
Čt												
Pá	18:00		P (18:00 - 6:00)	11:30	7:30			0:30				
3o		6:00				5:30						
Ne	18:00		P (18:00 - 6:00)	11:30	7:30	6:00		0:30				
² 0		6:00										
Ĵt												
St												
Čt												
Pá												
60												
Ne												

1.4 Jak nastavit minimální obsazenost?

Minimální obsazenost slouží pro usnadnění plánování, kde program na každý den zobrazuje rozdíly oproti zadaným minimálním požadavkům. (Kde? Hlavní okno tlačítko Nastavení položka _ Číselníky položka Minimální _ obsazenost)

🐊 Nastave	🗼 Nastavení minimální obsazenosti 🛛 🔍													
Minimáln	í obsazeno	st												
Provoz: I. patro (Pečovatelská služba) - Rovnoměrný provoz 🔹 Zaměstnanců v provozu: 2														
Zadejte minimální obsazenost provozu:														
Směna	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Svátek						
Ranní	1	1	1	1	1									
Odpolední														
Denní	2	2	2	2	2	1	1	1						
Noční	1	1	1	1	1	1	1	1						
Po-Pá Po-Sv So-Sv														
								Za	vřít					

Minimální obsazenost lze zadat pro všechny kombinace provozů a pracovních skupin, ve kterých se vyskytují nějací zaměstnanci. Nejdřív tedy zadejte zaměstnance a rozřaďte je do pracovních skupin a provozů!

Nejdříve vyberte <u>Provoz</u> a následně do zelených buněk zadejte požadavky na zaměstnance v jednotlivé dny a jednotlivé typy směn.

Pomocí tlačítek <u>Po-Pá</u> a <u>Po-Sv</u> můžete rozkopírovat sloupec <u>Po</u> do ostatních sloupců. Pomocí tlačítka <u>So-Sv</u> můžete rozkopírovat sloupec <u>So</u> do neděle a svátku.

1.5 Jak nastavit počátek používání programu?

V případě, že s programem začínáte během roku, nastavte počátek užívání programu. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Obecné)

Před tímto datem nebude program zpracovávat plány ani výkazy a nebudou se tak do prvního měsíce užívání přenášet nesmyslná čísla.

2 Zadávání zaměstnanců

Před používáním programu je nutné zadat všechny zaměstnance. Na kartě zaměstnance lze evidovat jeho osobní údaje, kontakty a další údaje. Na kartě lze rovněž pracovat se vzdělávacími plány – hodnocením, osobními cíli, potřebami a aktivitami zaměstnance. Zadaní zaměstnanci jsou používáni v rámci celého informačního systému i k jiným účelům, zejména nastavení přístupových práv, jako klíčoví pracovníci v modulu <u>Sociální část</u>, nebo registrované sestry v modulu <u>Zdravotní část</u>.

2.1 Jak zadat nového zaměstnance?

Klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> , které se nachází pod seznamem zaměstnanců a vyplňte požadované údaje, zejména <u>Příjmení, Osobní číslo</u> a <u>Pracovní zařazení.</u>

🕼 Osobní údaje							×			
Základní infor	mace									
Osobní údaje za	městna	nce								
Jméno:	Jarmila	э		Příjmení: * Malá	Titul:					
Osobní číslo:*	998			Poslední číslo: 997						
Rodné číslo:		1		Datum narození: 6.8.19	69 💌	Pohlaví:	💿 muž 💿 žena			
Zařazení zaměst	inance									
Středisko:		Denn	í stacion	ář 🔻]					
Provoz:		I. pati	0							
Vzdělání:		Střed	ní s mati	uritní zkouškou 🛛 🔻		🔲 Realizace péče				
Pracovní zařaz	ení: *	Prace	vník v s	ociálních službách	-	Klíčový pracovník				
Funkce:		Pečo	vatelka			-	Vykazovat na MPSV 🔣			
Status										
Status:	Ak	.tuální	•]	Datum ná	istupu:	1.2.2012 💌			
Počet let praxe	k datu	nástu	pu: 15	W						
							OK Storno			

Položka <u>Osobní číslo</u> se používá při exportech do mzdového programu. Formát číselné řady lze nastavit. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Obecné)

Položky <u>Středisko</u> a <u>Provoz</u> se načítají z číselníku. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Střediska a provozy)

Položka <u>Pracovní zařazení</u> se načítá z číselníku. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Pracovní zařazení)

<u>Funkci</u> zaměstnance lze zadat libovolnou, při zadávání dalšího zaměstnance lze vybrat některou z již existujících hodnot nebo zadat další.

Volba <u>Klíčový pracovník</u> se používá v modulu <u>Sociální část</u> a slouží k označení zaměstnanců, kteří mohou být klíčovými pracovníky.

Volba <u>Vykazovat na MPSV</u> se používá v modulu <u>Manažerská část</u> a slouží k označení zaměstnanců, kteří budou zohledněni při statistickém vykazování dat na MPSV. Volbu zrušte pouze v případě, že se jedná o zaměstnance zadaného omylem, příp. duplicitně (např. převodem dat z jiného software)!

Položka <u>Status</u> slouží k rozdělení zaměstnanců na <u>Aktuální</u> a <u>Bývalé</u>. V případě ukončení pracovního poměru mu pouze změníte jeho <u>Status</u> z <u>Aktuální</u> na <u>Bývalý</u> a zadáte datum ukončení.

2.2 Jak otevřít kartu zaměstnance?

Kartu zaměstnance si můžete zobrazit několika způsoby. V hlavním okně s přehledem zaměstnanců buď na zaměstnance poklepete myší, nebo stisknete klávesu <u>Enter</u> nebo klepnete na tlačítko <u>Otevřít</u> <u>kartu zaměstnance</u> které se nachází v levém dolním rohu okna.

Karta zaměstnance je rozdělena do několika sekcí, které jsou vypsány v levé části okna pod jménem zaměstnance. V pravé části okna se zobrazují informace k označené sekci a mohou být dále děleny do jednotlivých záložek v horní části okna.

V sekci <u>Osobní údaje</u> si můžete na záložce <u>Ostatní údaje</u> zadat doplňující údaje o zaměstnanci. Klepněte na tlačítko <u>Opravit</u> 2, které se nachází ve spodní části okna.

2.3 Jak zadat zaměstnanci pracovní skupinu?

Nastavení pracovní skupiny zaměstnance je klíčové pro správnou funkci plánů a zpracování výkazů. Úvazek je platný od konkrétního data a může být ukončen k nějakému datu a nahrazen jiným, nebo může mít zaměstnanec jeden hlavní a druhý vedlejší úvazek. Pokud má zaměstnanec dva úvazky, bude zobrazován dvakrát v plánech i měsíčních výkazech, vedlejší úvazek bude označen zkratkou <u>(V)</u>, která se bude zobrazovat za jménem zaměstnance.

Otevřete si kartu zaměstnance, sekce <u>Osobní údaje</u>, záložka <u>Základní informace</u>. Ve spodní části okna se nachází seznam úvazků zaměstnance. Pro přidání úvazku klepněte na tlačítko <u>Přidat</u>

🕼 Osobní údaje	×
Přidání pracovní sk	upiny
Datum od:	1.1.2011 💌
🗖 Datum do:	v
Pracovní skupina:	Rovnoměrný provoz 🔹
Pracovní úvazek:	1,0000 40:00
Typ úvazku:	Hlavní 🔹
	OK Storno

Při vybrání <u>Pracovní skupiny</u> se zobrazí její týdenní fond. Pokud má zaměstnanec zkrácený pracovní poměr, můžete

zadat jeho koeficient pracovního úvazku (0,8 = 80 %, 0,5 = 50 % atd.)

&

Chcete-li zaměstnance přeřadit do jiné pracovní skupiny, ukončete nejdřív stávající <u>Hlavní</u> úvazek tak, že jej otevřete a zatrhnete volbu <u>Datum do</u>. Pak přidejte od nového data nový <u>Hlavní</u> pracovní úvazek.

2.4 Jak zadat zaměstnanci pracovní pozici?

V přehledu pracovních pozic je možné zadat, na jaké pozici zaměstnanec pracuje a jak je rozdělen jeho pracovní úvazek na registrovaných sociálních službách. Pracovní pozice je platná od konkrétního data a může být ukončena k nějakému datu a nahrazena jinou, nebo může mít zaměstnanec více pracovních pozic současně.

Otevřete si kartu zaměstnance, sekce <u>Osobní údaje</u>, záložka <u>Ostatní</u> <u>informace</u>. Ve spodní části okna se nachází seznam pracovních pozic zaměstnance. Pro přidání pracovní pozice klepněte na tlačítko <u>Přidat</u>

Pracovní pozice jsou pro přehlednost rozděleny do skupin. Vyberte nejdříve skupinu, v níž se pracovní pozice zaměstnance nachází, následně specifikujte pracovní pozici. Dále zvolte Typ pracovního poměru.

🕼 Osobní údaje	×
Přidání pracovní pozice	
Datum od: 1.1.2011 💌 🗖 Datum do: 📃 🛒	
Pracovníci v přímé péči 🔹 👻 Sociální pracovníci	-
Typ pracovního poměru: Pracovní smlouva 🔹	[
Pracovní úvazek na registrované službě: 🔣	
✓ Registrovaná služba	Prac. úvazek/
 1112223 - (§40) Pečovatelská služba 	0,6000
1234567 - (§46) Denní stacionáře	0,4000
Celkem:	1,0000
	OK Storno

Zatržením v seznamu registrovaných služeb vyberte ty, na kterých má zaměstnanec pracovní úvazek a zadejte výši úvazku. V případě, že zaměstnanec pracuje na <u>dohodu o provedení práce</u>, zadejte počet dohodnutých hodin, opět s ohledem na registrované služby.

♦

Chcete-li zaměstnance přeřadit na jinou pracovní pozici, nebo změnit rozdělení úvazků na registrované služby, ukončete nejdřív stávající pracovní pozici tak, že ji otevřete a zatrhnete volbu <u>Datum do</u>. Pak přidejte od nového data novou pracovní pozici.

2.5 Jak hromadně spravovat zaměstnance?

Program nabízí několik nástrojů na hromadnou správu zaměstnanců. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Hromadné nástroje)

Hromadné přeřazení zaměstnanců

Pomocí tohoto nástroje můžete hromadně přeřazovat zaměstnance mezi provozy, zadávat jejich pracovní zařazení a funkci, nastavovat příznak klíčového pracovníka a příznak vykazovaní na MPSV. Zatrhněte dané zaměstnance, zvolte požadovanou činnost a potvrď te tlačítkem <u>Provést</u>.

Hromadné přiřazení pracovních pozic

Pomocí tohoto nástroje můžete hromadně přiřazovat zaměstnancům pracovní pozice. **Zatrhněte** zaměstnance, kterým chcete hromadně nastavit hodnoty, zvolte <u>Pracovní pozici</u>, <u>Typ</u> <u>pracovního poměru</u> a <u>Pracovní úvazky na registrovaných službách</u> a klepněte na tlačítko <u>Provést</u>. Pro každého zaměstnance je možné tímto nástrojem nastavit pouze jednu pracovní pozici. Proto se v tomto okně zobrazují pouze zaměstnanci, kteří ještě nemají zadanou žádnou pracovní pozici. Nástroj lze tedy použít pouze jedenkrát. Další opravy lze provádět pouze na kartě zaměstnance.

Hromadné nastavení osobních čísel

Pomocí tohoto nástroje můžete zadat osobní čísla všech zaměstnanců. Do zelených buněk zadejte nová osobní čísla a potvrďte tlačítkem <u>OK</u>.

3 Plánování

Pro nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobu je nutné sestavovat dlouhodobý plán. V něm se na vyrovnávací období rozvrhne týdenní fond zaměstnance tak, aby průměrná týdenní naplánovaná doba nepřesáhla stanovenou týdenní pracovní dobu. Dlouhodobý plán zároveň může sloužit jako podklad pro výpočet dovolené a nemoci při zpracování měsíčního.

Modul <u>Zaměstnanci</u> nabízí práci s tříúrovňovým modelem. Znamená to, že se na celý rok/vyrovnávací období stanoví <u>Dlouhodobý plán</u> (první úroveň), kde se rozplánují jednotlivé směny co nejlépe tak, aby byl zachován nepřetržitý provoz dle minimální obsazenosti a zároveň byl v souladu se zákoníkem práce. Pro tvorbu dlouhodobého plánu lze využít generátoru šablon, který dokáže vymyslet vhodnou šablonu a tu rozkopírovat na celý rok dopředu s možností dalších úprav. Takto vytvořený dlouhodobý plán se následně uzavře, vyexportuje do mzdového programu a překopíruje do druhé úrovně – <u>Měsíčního plánu</u>.

V měsíčním plánu lze směny libovolně měnit, zadávat absence (dovolené, nemoci aj.) a nejpozději 2 týdny před zahájením období zveřejnit zaměstnancům.

Třetí úroveň tvoří <u>Zpracování výkazů</u>, kde se sleduje reálná docházka zaměstnanců a porovnává se s měsíčním plánem.

Dlouhodobý i měsíční plán lze tisknout pro každého zaměstnance individuálně nebo souhrnně po jednotlivých provozech na daný měsíc.

3.1 Jak pracovat s oknem plánu?

Popis okna je společný jak pro dlouhodobý, tak pro měsíční plán. Otevřete si dlouhodobý plán. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Rozpisy služeb – položka Dlouhodobý plán)

🏠 Dlouh	odobý plán																										x
Dlouho	odobý plán za	městnan	ců																								
Provoz:	I. patro (Dom	iov pro ser	niory) - P	SS		•	jiné													Měsí	c: <	Červer	1	•>	Rok:	2011	•
Zan	néstnanec	+/-		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.
Ada	mcová Bára	-14 0:	1:00 00	08 7:30		R8 7:30	08 7:30		N12 11:00		08 7:30	R8 7:30	R8 7:30	N12 11:00		08 7:30	N12 11:00		08 7:30	08 7:30	08 7:30		R8 7:30	N12 11:00			R8 7:30
Butk	ová Jarmila	29 21):30 :00		08 7:30	08 7:30	D12 11:00		R8 7:30	N12 11:00		D12 11:00	R8 7:30		N12 11:00			N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30
Hálk	ová Dana	-7: 6:	:30 :30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30	08 7:30	08 7:30	R8 7:30	08 7:30	08 7:30	N12 11:00		R8 7:30		R8 7:30		N12 11:00		N12 11:0
Joná	išková Ludmila	15 2:	5:00 30	08 7:30	N12 11:00		R8 7:30		R8 7:30		N12 11:00		N12 11:00		R8 7:30	N12 11:00		R8 7:30		N12 11:00			08 7:30	08 7:30	R8 7:30	N12 11:00	
Kova	andová Jana	-7:	:30 :30	R8 7:30		N12 11:00			08 7:30	08 7:30	R8 7:30	N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	R8 7:30	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00	
Malá	Alena	4:	:00	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00		R8 7:30				N12 11:00		08 7:30	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30	08 7:30
Oprš	álková Marie	-7:	:30	N12 11:00		08 7:30	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30	08 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:00		R8 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30		N12 11:0
Prou	tková Karolína	4:	00		R8 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30		N12 11:00			N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	08 7:30		N12 11:00		08	R8 7:30	R8 7:3(
Ranní				~	~	~	×	~	~	~	~	~	~	~	~	+1	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~
Odpoled	ní			×	~	~	-1	~	×	× .	~	¥	~	×	~	-1	~	~	~	~	~	×	~	~	✓	×	~
Noční				~	~	~	~	~	~			~	~		~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~
1				•						=																	Þ
- Statistik Zaměstr	a nanec: Adamo	:ová Bára	а			Prov	'0Z:	l. pat	ro - PSS	6																	
	1. ;	2.	3.	4.		5.	6.		7.	8.	9		10.	1	l.	12.						Měsíc	Rok		Mě	síc Ro	ok 👘
Přenos	0:00	8:30	3:0	30	-3:00	3:3	0	-3:00	-14:00	-1	3:00	-4:30	-5	00	-4:00	-1:	00			S	měny	18	225 I	Ranní		5	76
Předpis	166:00	145:00	166:0	90 16 DO 1	60:30	166:0	U 143 0 16	9:30 60:30	166:00	1/4	6:00	160:30	167:	00 1	ьз:30 160:30	167:0	00			S	o+ne vátky	4	9 1	uapoledr Denní	ור	0	0
+/-	8:30	3:30	-3:0	00	3:30	-3:0	0 .1	4:00	-13:00		4:30	-5:00	-4	:00	-1:00	0:0	00						i	Noční		6	78
Obsaze	nost Statisti	ka	Kon	itrola plá	nu 🛛	zobra	it navaz	ruiicí túc	Inu	Vurn	ivnávac	í obdohí	1.1	2011 -	31.12	2011							Změněn	o: 17.10.	2011 11:	39	1/8
								allor de		. ,10													zapsal:	IReSo			
Operace	• 🗳																									Zav	řít

V levé horní části okna se výběr nachází provozu a pracovních skupin. Pomocí tlačítka Jiné můžete zvolit několik různých provozů, případně si je uložit pod názvem Skupiny. Pomocí skupiny lze např. seskupit zdravotní sestry se svou staniční a vytvořit tak skupinu, která se bude zobrazovat vždy společně.

uha	rte provoz:	Vuberte skupipu provozů:
yue		
<u> </u>	Provoz	Skupina
/	I. patro (Pečovatelská služba) - Sociální pracovníci	Ošetř. úsek
/	I. patro (Pečovatelská služba) - PSS	

V tomto okně můžete rovněž zvolit způsob řazení zaměstnanců v okně plánu – podle <u>pracovních</u> <u>skupin</u> nebo podle <u>provozů</u>.

V pravé horní části okna plánu můžete volit měsíc a rok, pro který je plán zobrazen. Pro přechod mezi měsíci můžete použít klávesové zkratky <u>Ctrl+Šipka vpravo</u> pro následující měsíc nebo <u>Ctrl+Šipka vlevo</u> pro předcházející měsíc.

Dále je vypsán seznam zaměstnanců, kteří jsou ve vybraném měsíci zařazení do dané pracovní skupiny. V měsíčních plánech může být před jménem zaměstnance zobrazena jedna z následujících ikon:

➡ zaměstnanec ve vybraném měsíci začal být členem dané pracovní skupiny (viz pracovní úvazek)

→ zaměstnanec ve vybraném měsíci přestal být členem dané pracovní skupiny (viz pracovní úvazek)

Zaměstnanec ve vybraném měsíci nebyl členem dané pracovní skupiny (viz pracovní úvazek)

Klepnutím pravým tlačítkem na jméno zaměstnance vyvoláte kontextovou nabídku s následujícími volbami:

- <u>Označit celý měsíc/pracovní dny/prázdné pracovní dny</u> umožní označit danou oblast (např. pro vložení směn, smazání aj.)
- <u>Statistika zaměstnance</u> otevře statistiku zaměstnance za celý rok
- <u>Převzít směny</u> tento nástroj se dá požít se 3 nastaveními:
 - <u>Převzít směny</u> přesune danému zaměstnanci všechny směny od jiného zaměstnance.
 - <u>Vyměnit směny</u> Ve vybraném období vymění dvou zaměstnancům směny.
 - <u>Zkopírovat směny</u> Z vybraného období zkopíruje vybranému zaměstnanci směny od jiného zaměstnance.

Vedle jména zaměstnance se nachází sloupec <u>+/-</u>. Horní číslo znázorňuje přenos hodin do následujícího měsíce. Spodní číslo znázorňuje rozdíl naplánovaných hodin od fondu za celé vyrovnávací období.

V buňkách, které odpovídají jednotlivým dnům, můžete plánovat směny. Chcete-li zadat směnu, označte požadovaný den (případně více dní) a klepněte do <u>označené oblasti</u> pravým tlačítkem myši. Ze zobrazené nabídky vyberte jednu z nabízených směn.

R8 (7:30) - 6:10 - 14:10
O8 (7:30) - 10:00 - 18:00
D12 (11:30) - 6:00 - 18:00
N12 (11:30) - 18:00 - 6:00

Směny můžete do jednotlivých buněk vkládat i tak, že stisknete klávesu <u>R</u> pro ranní, <u>O</u> pro odpolední, <u>D</u> pro denní a <u>N</u> pro noční směnu. V případě, že je v nabídce více směn stejného typu, stiskněte dané tlačítko opakovaně.

Označit celý měsíc
Označit pracovní dny
Označit pouze prázdné pracovní dny
Statistika zaměstnance
Převzít směny
Uzavřít zaměstnance za rok 2011

Chcete-li označit souvislou oblast (např. celý týden několika zaměstnanců), klepněte levým tlačítkem myši na první buňku oblasti (levý horní roh), podržte klávesu <u>Shift</u> a klepněte levým tlačítkem myši na poslední buňku oblasti (pravý dolní roh).

Chcete-li označit nesouvislou oblast (např. dny několika různých zaměstnanců), označte první buňku, podržte klávesu <u>Ctrl</u> a klepnutím levého tlačítka myši označte další požadované buňky.

Chcete-li smazat naplánované směny, označte danou oblast a stiskněte tlačítko Delete.

Chcete-li zkopírovat resp. přesunout označenou oblast, použijte klávesových zkratek <u>Ctrl+C</u> a <u>Ctrl+V</u> pro zkopírování resp. <u>Ctrl+X</u> a <u>Ctrl+V</u> pro přesunutí.

🖟 Dlouhodobý plán	Chce
Oprava směny	zkrá
Začátek: * 06:00 Konec: * 18:00 <	ve l
Délka směny: 11:00	prog
OK Storno	vyro

Chcete-li upravit začátek nebo konec směny a vytvořit tak krácenou nebo prodlouženou směnu, poklepejte myší na buňku, re které je směna vypsána. Klepnutím na tlačítko <u>Dopočítat</u> program spočítá konec směny tak, aby se touto směnou dorovnalo rvrovnávací období na nulu.

Takto upravené směny jsou v plánu zvýrazněny červenou tečkou.

V nastavení modulu si můžete zvolit barvy, kterými se budou zvýrazňovat jednotlivé typy směn (ranní, odpolední, denní a noční). Toto nastavení je rovněž používáno v tiskových sestavách. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Nastavení barev)

Ve spodní části okna se nachází tlačítko <u>Obsazenost</u>. Pomocí toho tlačítka si můžete zapnout porovnání plánu s minimální obsazeností, záporné červené hodnoty znamenají, že obsazenost není naplněna, kladné černé hodnoty znamenají, že je ve službě více zaměstnanců, než je minimální obsazenost, kladné modré hodnoty znamenají, že tato směna je obsazena daným počtem zaměstnanců ale nemá nastavenou minimální obsazenost a zelené zatržítko se zobrazuje, když je minimální obsazenost splněna.

Ranní	-1				
Odpolední		-1	-1		
Denní	× .	+2	×	+1	+1
Noční	+1	× .	× .	-1	×





Ve spodní části okna se nachází tlačítko <u>Statistika</u>. Pomocí toho tlačítka si můžete zapnout zobrazení přenosů mezi jednotlivými měsíci a statistiku za daný měsíc resp. rok.

Statistika Zaměstna	nec: Butk	ová Jarmil	la		Provo:	z I. patro	- PSS						
	1.	2.	3.	4.	5.	6.			Měsíc	Rok		Měsíc	Rok
Přenos	0:00	-1:56	-8:56	-0:30	-2:43	-9:47		Směny	18	224	Ranní	6	118
Fond	164:08	143:00	174:30	158:30	159:00	170:30		So+Ne	3	- 30	Odpolední	4	39
Předpis	166:04	150:00	166:04	160:43	166:04	160:43		Svátky	1	9	Denní	2	16
+/-	-1:56	-8:56	-0:30	-2:43	-9:47	0:00					Noční	6	51



Klepnutím pravým tlačítkem na některou z buněk v zobrazených měsících vyvoláte kontextovou nabídku, pomocí níž můžete rychle přejít na požadovaný měsíc nebo opravit některá vypočítaná čísla v daném měsíci (přenos, fond...).

Pomocí tlačítka <u>Kontrola plánu</u> si můžete nechat plán zkontrolovat. Program Vás upozorní na následující rozpory:

- nesplněn nepřetržitý odpočinek v týdnu 35 hodin
- mezi dvěma směnami není alespoň 12 hodin odpočinek
- směny jsou naplánovány mimo pracovní úvazek zaměstnance
- není splněna minimální obsazenost směn
- na daný den jsou naplánovány nepovolené směny (může vzniknout použitím šablony)
- vyrovnávací období není správně naplánováno, protože není splněn předpis hodin

Pomocí volby <u>Zobrazit navazující týdny</u> si můžete zobrazit 4 dny z předcházejícího resp. následujícího měsíce.

Pomocí tlačítka <u>Operace</u> si můžete spustit hromadné operace nad celým plánem. K dispozici jsou tyto operace: Načíst ze šablony směn

- <u>Načíst ze šablony směn</u> možnost vytvořit plán na základě šablon, viz níže.
- <u>Kopírovat plán</u> možnost vytvořit plán na základě již existujícího plánu vybraných zaměstnanců.
- Načíst ze šablony směn Kopírovat plán Statistika plánu Vymazat plán Exportovat dlouhodobý plán Založit rok Uzavřít rok 2010
- <u>Statistika plánu</u> zobrazí statistiku celého plánu pro porovnání mezi jednotlivými zaměstnanci.
- <u>Vymazat plán</u> smaže plán ve zvoleném období zaměstnancům, kteří spadají do provozů aktuálně zobrazených v plánu.
- <u>Exportovat dlouhodobý plán</u> uloží dlouhodobý plán do souboru, který je možné načíst do mzdového programu. Tato volba je přístupná, pouze pokud je rok uzavřen.
- <u>Založit rok</u> založí dlouhodobý plán na zvolený rok.
- <u>Uzavřít rok</u> uzavře plán na daný rok, v uzavřeném roce nelze dělat změny. Uzavřený rok je možné bez problémů znovu otevřít.

3.2 Jak vytvořit dlouhodobý plán?

Otevřete si dlouhodobý plán. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Rozpisy služeb – položka Dlouhodobý plán)

Nejdříve je nutné založit rok. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a vyberte položku <u>Založit rok</u>. Zvolte požadovaný rok a potvrďte tlačítkem <u>OK</u>.

V dlouhodobém plánu se zobrazují pouze zaměstnanci, kteří jsou v pracovní skupině, která používá 3-úrovňový model.

Všichni zaměstnanci mají plán prázdný (řádek <u>Fond</u> je prázdný). V řádku <u>Předpis</u> je zobrazen požadovaný předpis hodin na daný měsíc. Mezi

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Přenos	0:00	-166:04	-316:04	-482:08	-642:51	-808:55
Fond	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Předpis	166:04	150:00	166:04	160:43	166:04	160:43
+/-	-166:04	-316:04	-482:08	-642:51	-808:55	-969:38

měsíci se automaticky přenáší hodiny (řádek <u>+/-</u> a <u>Přenos</u>). Výsledný přenos za celé vyrovnávací období je zobrazen vpravo dole. **Toto číslo je velmi důležité – po naplánování směn musí být totiž nulové**. Jen tak jste totiž naplánovali za vyrovnávací období přesný počet hodin dle týdenního fondu zaměstnance.

Předpis na jednotlivé měsíce je stanoven následovně – týdenní fond zaměstnance je vydělen číslem 7 a vynásoben počtem dní v měsíci (28/29/30/31). Např. (37:30 / 7) * 31 = 166:04 pro měsíce, které mají 31 dní. Předpis může být zaokrouhlen dle nastavení pracovní skupiny.

Tímto způsobem se nejpřesněji stanoví předpis, kolik by měl zaměstnanec s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou pracovat v jednotlivých měsících v rámci vyrovnávacího období.

Vkládáním směn zvyšujete fond na měsíc. Nyní naplánujte směny tak, aby měl každý zaměstnanec na konci vyrovnávacího období

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Přenos	0:00	-1:56	-8:56	-0:30	-2:43	-9:47
Fond	164:08	143:00	174:30	158:30	159:00	170:30
Předpis	166:04	150:00	166:04	160:43	166:04	160:43
+/-	-1:56	-8:56	-0:30	-2:43	-9:47	0:00

nulový přenos <u>+/-</u>. Využít k tomu můžete šablony (viz samostatná kapitola).

Naplánováním směn určujete zaměstnanci jeho měsíční fond v měsíčním plánu. Dle obrázku výše má dotyčný zaměstnanec v měsíčním plánu naplánováno v lednu odpracovat 164:08, v únoru 143:00 atd. Pokud ve skutečnosti přijde na směny jiné, budou se v měsíčním plánu přenášet rozdíly <u>+/-</u> mezi jednotlivými měsíci. Měsíční fondy ale zůstanou zachovány tak, jak byly naplánovány v dlouhodobém plánu. Je zřejmé, že každý zaměstnanec bude mít v měsíčním plánu jiný měsícní fond dle svého dlouhodobého plánu.

Zatržením volby <u>Zobrazit naplánovanou dovolenou</u>, můžete v dlouhodobém plánu zobrazit naplánované dovolené zaměstnanců, tak jak jsou naplánované v plánu dovolené.

Jakmile máte dlouhodobý plán uzavřete vytvořený, Klepněte jej. na tlačítko <u>Operace</u> a vyberte položku Uzavřít rok. V okně vyberte, pro které zaměstnance chcete daný dlouhodobý plán uzavřít. Program provede kontrolu plánu zobrazí а případný seznam chyb. Doporučujeme všechny chyby před

e zaměstnance:				Rok:
Zaměstnanec	Osobní	Středisko	Provoz	Pracovní skupina
Kovasová Alena	013	Domov pro seni	I. patro	Sestry
Modrá Kamila	011	Domov pro seni	I. patro	Sestry
Novotná Jana	010	Domov pro seni	I. patro	Sestry
Skoupá Božena	012	Domov pro seni	I. patro	Sestry
Adamcová Bára	015	Domov pro seni	I. patro	PSS
Butková Jarmila	001	Domov pro seni	I. patro	PSS
Hálková Dana	006	Domov pro seni	I. patro	PSS
Jonášková Ludmila	005	Domov pro seni	I. patro	PSS
Kovandová Jana	007	Domov pro seni	I. patro	PSS
Malá Alena	002	Domov pro seni	I. patro	PSS
Opršálková Marie	008	Domov pro seni	I. patro	PSS
Proutková Karolína	009	Domov pro seni	I. patro	PSS

pokračováním odstranit. Klepnutím na tlačítko <u>OK</u> rok uzavřete. Jednotlivý vedoucí dokážou uzavřít pouze svůj provoz. Proto dbejte na to, pokud chcete uzavřít všechny provozy, abyste měli patřičná oprávnění.

Nyní můžete dlouhodobý plán vyexportovat do mzdového programu (viz samostatná kapitola). Pokud zůstane byť jen jediný neuzavřený zaměstnanec, a položka Export bude stále neaktivní.

Pozor – v průběhu roku/vyrovnávacího období již nesmíte měnit dlouhodobý plán.

3.2 Jak vytvořit a použít šablonu?

Šablona slouží k efektivnímu navržení dlouhodobého plánu pro jednotlivé provozy. Šablona umožňuje rozvrhnout směny v rámci jednoho týdne nebo dvou týdnů od pondělí do neděle tak, abyste každý den měli vykrytý provoz při zachování rovnoměrnosti jednotlivých týdnů. Cílem je navrhnout takový počet směn, aby průměrný týdenní/dvoutýdenní fond byl co nejblíže stanovenému týdennímu/ dvoutýdennímu fondu v pracovní skupině. Takto vytvořenou šablonu program použije a rozkopíruje do

plánu tak, že bude jednotlivé týdny postupně mezi jednotlivými zaměstnanci rotovat. Díky tomu bude zachováno vykrytí provozu v průběhu celého roku/vyrovnávacího období a zaměstnancům budou se spravedlivě a pravidelně střídat jednotlivé týdny.

Před použitím šablon je vhodné mít zadanou minimální obsazenost pro dané provozy a pracovní skupiny, které budete pomocí šablony plánovat.

Vyberte pouze provozy se stejnou

pracovní skupinou (filtr vlevo nahoře). Klepněte na tlačítko <u>Operace</u>, zvolte položku <u>Načíst ze šablony</u> <u>směn</u> a vyberte typ šablony, který chcete použít, <u>Šablona na 1 týden</u> nebo <u>Šablona na 2 týdny</u>.

🗼 Dlouhodobý plán									x
Šablona pro provoz: 1. p	atro (P	ečova	telská :	služba)	- PSS				
Šablony: I. patro [7]				•					
Zaměstnanec	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Za týden	
Butková Jarmila	R8 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:30			34:00	
Coufalová Alice	08 7:30	R8 7:30	R8 7:30	08 7:30	R8 7:30			37:30	
Hálková Dana	N12 11:30		R8 7:30			D12 11:30	D12 11:30	42:00	
Jonášková Ludmila	R8 7:30		08 7:30	R8 7:30	08 7:30		N12 11:30	41:30	
Kovandová Jana		N12 11:30	N12 11:30	N12 11:30				34:30	
Opršálková Marie	R8 7:30	08 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:30		41:30	
Proutková Karolína	R8 7:30	R8 7:30		R8 7:30	R8 7:30			30:00	
Ranní	+2	+1	+1	+1	+1				
Odpolední									
Denni Noční									
Navrhnout šablonu Kontrola šablony									
Týdenní pracovní doba: Průměrná plánovaná týdenní p	pracovní	doba:	37:30 37:17	(99,42	Napla %)	ánovaný	ch zamě	estnanců: 7	
Rozkopírovat do plá	inu							Zavřít	

ab	lony:			•												
1	Zaměstnanec	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Za 2 týdny
/	Adamcová Bára	R8 7:30	R8 7:30	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00		R8 7:30		78:00
1	Butková Jarmila	08 7:30		N12 11:00		08 7:30	R8 7:30	N12 11:00		N12 11:00		08 7:30	08 7:30	R8 7:30		78:00
1	Hálková Dana	R8 7:30	N12 11:00		R8 7:30	R8 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30		N12 11:00			70:30
1	Jonášková Ludmila	N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	08 7:30		N12 11:00		08 7:30	R8 7:30	R8 7:30	N12 11:00		78:00
1	Kovandová Jana	08 7:30	N12 11:00		08 7:30	08 7:30	08 7:30		R8 7:30	N12 11:00			R8 7:30		N12 11:00	78:00
1	Malá Alena			N12 11:00		N12 11:00		08 7:30		R8 7:30	N12 11:00		08 7:30	08 7:30	08 7:30	70:30
1	Opršálková Marie	R8 7:30	08 7:30	08 7:30	N12 11:00		R8 7:30		R8 7:30		N12 11:00		N12 11:00		R8 7:30	78:00
	Proutkova Karolina	11:00		7:30		11:00			7:30	7:30	7:30	11:00		7:30		70:30
	Ranní Odpolední Denní Noční	+1														
1	Kontrola ša	ablony	Dvou	ýdenní j	pracovn	í doba:		a mí da	7	5:00	00.248	Napláno	vaných	zaměstr	nanců:	8

Nyní naplánujte směny tak, aby:

- každý den byl vykrytý provoz, tzn. byla splněna minimální obsazenost v jednotlivých sloupcích
- v řádcích byl každý týden co nejblíže <u>Týdenní/Dvoutýdenní pracovní době</u>
- Průměrná plánovaná týdenní/dvoutýdenní pracovní doba byla co nejblíže 100%
- <u>Kontrola šablony</u> nehlásila žádné porušení zákoníku práce

Šablonu si můžete uložit tlačítkem <u>Uložit šablonu</u> . Uložené šablony se nabízí ve stejných pracovních skupinách napříč všemi provozy a v příslušném typu šablon. Program automaticky umístí za název do hranaté závorky počet zaměstnanců, pro které byla šablona vytvořena. Uloženou šablonu můžete načíst vybráním ze seznamu v horní části okna. Pro sablory: <u>I patro [7]</u> ... správu šablon použijte vedlejší tlačítko.

Zaměstnanec, který má v šabloně prázdný celý týden/dva týdny a není před jeho jménem zatržítko, bude v plánu při rozkopírování šablony vynechán. V případě, že má zaměstnanec v šabloně před jménem zatržítko, ale nemá naplánovanou žádnou směnu, vznikne při rozkopírování šablony do plánu prázdný týden/2 týdny, které se střídají mezi všemi zaměstnanci zatrženými v šabloně. Chcete-li šablonu použít a vytvořit z ní dlouhodobý plán, použijte tlačítko <u>Rozkopírovat do plánu</u>. Zadejte období a klepněte na tlačítko <u>OK</u>. **Pozor – při kopírování program nejdřív vymaže existující plán daných zaměstnanců**.



Pomocí tlačítek <u>Přesunout nahoru</u> 💼 nebo <u>Přesunout dolů</u> 🛃 můžete měnit pořadí zaměstnanců.

3.3 Jak exportovat dlouhodobý plán do mzdového programu?

Program nabízí možnost exportu dlouhodobého plánu do nejběžnějších mzdových programů (Vema, Gordic aj.), přičemž je možné jej přizpůsobit i na jiné programy. Pro ověření provázanosti kontaktujte prosím naši hot-linku na tel. 543 213 606 nebo e-mailu servis@iscorion.cz.

Nejdříve zvolte formát exportovaného souboru. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Export)

Export		
Formát exportovar	ného souboru: Vema	Detailní nastavení
Cesta pro export:	C:\	

Klepněte na tlačítko <u>Detailní nastavení</u> a zvolte Váš mzdový program, případně nastavte cestu, kam se budou soubory ukládat.

Otevřete si okno dlouhodobého plánu. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Rozpisy služeb – položka Dlouhodobý plán)

Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Exportovat dlouhodobý plán</u>. Tato operace je povolena pouze pokud je dlouhodobý plán uzavřen.

Zvolte období a zaměstnance, které chcete exportovat a pokračujte tlačítkem <u>OK</u>. Program v dané cestě vytvoří soubor, který použijete pro import ve mzdovém programu. Pokud nevíte, jak tento soubor naimportovat, kontaktujte dodavatele Vašeho mzdového programu.

3.4 Jak upravovat měsíční plán?

Otevřete si okno měsíčního plánu. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Rozpisy služeb – položka Měsíční plán)

V měsíčním plánu se zobrazují pouze zaměstnanci, kteří jsou v pracovní skupině, která používá 3úrovňový nebo 2-úrovňový model.

Do měsíčního plánu lze kopírovat směny z dlouhodobého plánu, pokud klepnete na tlačítko <u>Operace</u> a zvolíte položku <u>Načíst z dlouhodobého plánu</u>.

Fond je stanoven pro každého zaměstnance na základě dlouhodobého plánu (pro 3-úrovňový model) nebo dle denního fondu (pro 2-úrovňový model).

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Přenos	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Celkem	164:08	143:00	174:30	158:30	159:00	170:30
Fond	164:08	143:00	174:30	158:30	159:00	170:30
+/-	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00

3

5

4 11:30

166:00

158:30

19:00

D12 11:30

11:30

174:30

174:30

11:30

6.

19:00

170:30

170:30

19:00

N12 11:30 NV

19:00

159:00

R8 7:30

08

08 7:30 7:30

159:00

19:00

Pokud má pracovní skupina nastaveno, že se ve svátky vypisují příplatky, bude celé vyrovnávací období srovnané na nulu.

V případě, že se ve svátky dvojnásobí odpracovaná 2 Přenos 0:00 11:30 doba, bude mít zaměstnanec kladné přenosy mezi Celkem 175:38 143:00 143:00 Fond 164:08 měsíci podle počtu dní, které připadají na svátky. Za +/-11:30 11:30 tyto dny můžete zaměstnanci poskytnout náhradní volno. Klepněte pravým tlačítkem na směnu, kterou chcete zrušit, a zvolte položku Výjimky. Vyberte ze seznamu výjimku s názvem Náhradní volno a potvrďte tlačítkem OK. Tento den neovlivňuje celkově odpracované hodiny za měsíc, pod názvem NV nejsou

Pokud chcete zadat celodenní výjimku (např. Dovolená, Nemoc, OČR apod.), označte požadovanou oblast, klepněte pravým tlačítkem do oblasti a vyberte položku Výjimky. V editačním

uvedeny žádné hodiny.

okně vyberte požadovanou výjimku.

- Pokud zvolíte volbu Dle směny/normy, načte si program počet hodin z dlouhodobého/měsíčního plánu/denního fondu (dle typu pracovní skupiny a nastavení). Před vložením program vymaže směny, které jsou v označených buňkách a nahradí je danou výjimkou.
- Pokud zvolíte volbu Jiná, můžete ručně zadat počet hodin (např. Dovolená/2, Lékař apod.). V tomto případě program směnu nesmaže, ale připočítá délku výjimky k zadané směně. V buňce bude vypsán celkový počet hodin a bude

obsahovat tři tečky (...), které informují, že buňka obsahuje směnu i výjimku zároveň. Pro zobrazení detailních informací klepněte na tlačítko Výjimky, které se nachází ve spodní části okna. Zde můžete výjimku opravit nebo smazat.

🕵 Měsíč	ní plán
Přidán	í výjimky
Výjimka:	Dovolená 🔹
Délka:	⊚ dle směny/normy 💿 jiná: 00:00
	OK Storno

R8 7:30		08 7:30
	D12 11:30	R8 7:30
N12 11:30		

Zkratka	Název	Délka			Výjimka	Měsíc	Rok	Výjimka	Měsíc	Rok
DOV	Dovolená	8:00			DOV	8	8/20	OČR	0	0
					NEM	0	0	NV	0	0
					LEK	0	0	A	0	0
		Změněno: 28.11.200	9 16:53	1/1	SLC	0	0	SV	0	0
	1 🗙	Zapsal: IReSoft								

Zároveň se zobrazuje statistika výjimek zaměstnance za daný měsíc/rok. U výjimky typu <u>Dovolená</u> se navíc zobrazuje celkový nárok na dovolenou za celý rok. Tento nárok je nutné každý rok zadat do programu. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Číselníky – položka Nárok na dovolenou)

Chcete-li zobrazit porovnání měsíčního plánu s dlouhodobým, klepněte pravým tlačítkem na jméno zaměstnance a zvolte položku <u>Porovnání s DP</u>. Červeně jsou zvýrazněny rozdíly mezi oběma plány. Pokud označíte oblast v řádku dlouhodobého plánu, můžete ji pravým tlačítkem zkopírovat do plánu měsíčního.

🐊 Měsi	iční plár	n																								x
Porov	vnání m	iěsíčni	ího plá	nu s dla	ouhodo	bým pl	ánem																			
Zaměstr	hanec: "	Adamo	cová Bá	ira																		Ot	odobí:	Srpen 2	2011	
Plán	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	2
DP	N12 11:30			08 7:30	R8 7:30	R8 7:30	08 7:30	R8 7:30			N12 11:30		R8 7:30			D12 11:30	D12 11:30	R8 7:30		08 7:30	R8 7:30	08 7:30		N12 11:30		N 11
MP	N12 23:00			08 7:30	R8 7:30		N12 11:30	R8 7:30	D12 11:30	D12 11:30	N12 11:30		R8 7:30	D12 11:30				R8 7:30		08 7:30	R8 7:30	08 7:30		N12 11:30		N 1
•						III																				•
Zobi	azit																								Zavřít	

V měsíčních plánech můžete využít nástroj <u>Hromadné zadání hodnot</u>. Pomocí tohoto nástroje můžete hromadně zadat přenos z minulého měsíce nebo ručně nastavit fond na daný měsíc pro jednotlivé zaměstnance.

3.5 Jaké existují tiskové sestavy?

Pro tisk dlouhodobých plánů máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Rozpisy služeb – podskupina Dlouhodobý plán)

Dlouhodobý plán	Dlouhodobý plán na zvolený měsíc pro jednotlivé provozy a pracovní skupiny
Dlouhodobý plán zaměstnance	Dlouhodobý plán pro jednotlivé zaměstnance na celý rok

Pro tisk měsíčních plánů máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Rozpisy služeb – podskupina Měsíční plán)

Měsíční plán	Měsíční plán na zvolený měsíc pro jednotlivé provozy a pracovní skupiny
Měsíční plán zaměstnance	Měsíční plán na zvolený měsíc ve formě ústřižků pro jednotlivé zaměstnance

4 Plán dovolené

Povinnost sestavovat plán dovolené je dána zákoníkem práce. K tomuto účelu je v modulu <u>Zaměstnanci</u> k dispozici nástroj <u>Plán dovolené</u>. V tomto nástroji lze naplánovat dovolené všem zaměstnancům na celý rok. S naplánovanými dovolenými zaměstnanců lze dále pracovat v dlouhodobém plánu, měsíčním plánu a ve výkazech práce. Plánování usnadňují různé statistiky a kontroly plánů. Výsledný plán dovolené je možné každému zaměstnanci vytisknout nebo si jej mohou zaměstnanci prohlížet v Můj Orion.

4.1 Jak pracovat s oknem plánu?

Otevřete si plán dovolené. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Plán dovolené)



V levé horní části okna se nachází výběr provozu a pracovních skupin. Pomocí tlačítka <u>Jiné</u> můžete zvolit několik různých provozů, případně si je uložit pod názvem <u>Skupiny</u>. Pomocí skupiny lze např. seskupit zdravotní sestry se svou staniční a vytvořit tak skupinu, která se bude zobrazovat vždy společně.

٩

🕼 Plán dovolené	X
Filtr provozů	
Vyberte provoz:	Vyberte skupinu provozů:
✓ Provoz	Skupina
 I. patro (Pečovatelská služba) - Rovnoměrný provoz 	Ošetřovatelský úsek
 I. patro (Pecovatelská služba) - Socialní pracovníci I. patro (Pečovatelská služba) - PSS 	
 I. patro (Pečovatelská služba) - Staniční 	
Řazení zaměstnanců dle: 💿 pracovních skupin 🔘 provozů	i OK Storno

V tomto okně můžete rovněž zvolit způsob řazení zaměstnanců v okně plánu – podle <u>pracovních</u> <u>skupin</u> nebo podle <u>provozů</u>.

5 Zpracování výkazů



Tato část programu umožňuje pomocí docházkových čteček (DSi 400/501) zpracovávat skutečnou docházku zaměstnanců, vyhodnotit ji a připravit v podobě měsíčních docházkových výkazů jako podklady pro zpracování mezd. Zpracované výkazy lze exportovat do mzdových programů.

Zaměstnanci registrují své příchody a odchody na docházkové čtečce, tyto záznamy se stahují do programu, kde je lze ještě dodatečně upravit. Z těchto záznamů program zpracuje měsíční výkazy, rozpozná směny, spočítá odpracovanou dobu, vyčíslí příplatky za víkendy, noční směny a svátky a automaticky odečte přestávky.

Pro zaměstnance, kteří mají vytvořen měsíční plán (2 a 3-úrovňový model), lze porovnat skutečnou docházku s tímto plánem, přičemž program zvýrazní rozdíly. Z měsíčních plánů lze rovněž kopírovat zadané výjimky (dovolené, nemoci apod.).

Díky přístupovým právům program umožňuje, aby zaměstnancům připravoval měsíční výkazy jejich přímý nadřízený (vedoucí daného úseku). Zpracované výkazy lze uzamykat. Jakmile všichni vedoucí úseků uzamknou výkazy svých podřízených, může mzdová účetní uzavřít celý měsíc, vyexportovat data do svého mzdového programu a zpracovat výplaty.

5.1 Jak pracovat se záznamy ze čtečky?

Otevřete si okno pro práci se záznamy ze čtečky. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Docházka – položka Záznamy ze čtečky)

🏠 Docházkový systém											
Přehled záznamů											
									.)r		
Provoz: Vsechny		▼ line.					Mési	c: < Pros	inec 🔻	> Hok:	2011 🔻
Zaměstnanci:											_
Zaměstnanec /	Osobní	Zázna	my z docházł	kové čtečky:	💿 Vše	Přícho	id/Odchod	Přerušen	í: Přestávl	ka	*
Adamcová Bára	015	Den	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9. 🔺
Butková Jarmila	001	1.	→P 06:00	→ O 15:00							
Butková Jarmila [V]	001	2.	⇒P 05:52	→O 14:33							
Hálková Dana	006	3.									
Jonášková Ludmila	005	4.									
Kovandová Jana	007	5.	⇒P 05:46	→ O 14:48							
Kovasová Alena	013	6.	→P 05:52	→ 0 14:33							=
Malá Alena	002	7.	→P 05:50								
Modrá Kamila	011	8	⇒P 05:52	→0 14·52							
Novák Jan	003		⇒P 05:56	→0 14·31							
Nováková Jana	004	10									
Novotná Jana	010	11									
Opršálková Marie	008	12	⇒P 05:58	→ 0 14·34							
Potocká Marie	014	13	→P 05:57	LEK 09:13	LEK 11-42	→0 14·34					
Proutková Karolína	009	14	⇒P 05:57	→0 14·34	EEK II.HE	10 14.04					
Skoupá Božena	012	15	⇒P 05:59	→0 14:34							
		16	P 05:57	→O 14:30							
		17	1 00.01	10 14.00							
		18									
		19	⇒D 05:45	→0.14·23							
		20	→P 05.45	→0 14:23							
		20.	→P 05:57	→0 14:33							
		22	⇒D 05/59	→O 14:35							
			-7F 00.00	-0 14.33							
										DE-1-08.0	P
S	1/	16 🕂		K	Zme Zaps	neno: 9.1.201 sal: IReSof	2 10:42 t	Ċ	tečka:	DSi 500 -	zadní
Uperace											∠avřit

Nejdříve je nutné záznamy stáhnout ze čtečky. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Stáhnout</u> <u>data ze čteček</u>.

♦

Data lze stahovat automaticky v zadaných intervalech pomocí samostatného modulu <u>Orion-Monitor</u>. Více informací o tomto modulu najdete v návodu ke čtečce.

V levé části okna je vypsán seznam zaměstnanců, v pravé části okna jsou pak vypsány záznamy za celý měsíc pro vybraného zaměstnance. Symbolem →P je označen příchod, symbolem →O je označen odchod. Přerušení jsou označena stejnou zkratkou jako výjimky (SLC=služební cesta, LEK=lékař, PRE=přestávka, OST=ostatní). Černým písmem jsou označeny časy stažené ze čtečky, modrým písmem jsou označeny ručně zadané nebo upravené časy. Po označení daného času můžete v pravém dolním rohu zjistit jeho původní hodnotu a osobu, která čas změnila.

Pokud je daný den podbarven červenou barvou, znamená to, že je chyba v záznamech – některý z dvojice záznamů chybí nebo přebývá. Pokud má zaměstnanec některý den chybný, je celé jeho jméno podbarveno červeně. Tyto chybné dny nedokáže program rozpoznat a zpracovat a do výkazů by pak načetl otazníky <u>???</u>, které bude nutné ručně upravit.

1.	2.	3.	4.	Poznámka
→ P 6:00	→ 0 14:30			Jeden příchod a jeden odchod.
→ P 6:00	SLC 9:00	SLC 10:00	→ 0 14:30	Pracovní doba byla přerušena na jednu hodinu služební cestou.
LEK 10:00	→ 0 14:30			Zaměstnanec přišel do práce od lékaře, program umí dopočítat začátek směny.
→ P 6:00	SLC 13:00			Zaměstnanec odešel na služební cestu a už se do práce nevrátil, program umí dopočítat konec směny.

Příklady správné identifikace – dny budou správně zpracovány:

Příklady chybné identifikace – dny budou podbarveny červeně, program je nedokáže zpracovat:

1.	2.	3.	4.	Poznámka
→ P 6:00	→ P 6:01	→ 0 14:30		Zaměstnanec si dvakrát po sobě označil příchod, jeden z nich je nutné smazat.
→ P 6:00	SLC 9:00	→ 0 14:30		Pracovní doba byla přerušena služební cestou, ale chybí druhý záznam SLC, program nedokáže určit dobu strávenou na přerušení. Je nutné ručně vložit druhý čas přerušení.
→ P 6:00				Zaměstnanec si zapomněl označit odchod, je nutné ručně vložit odchod.
→ 0 6:00	→ 0 14:30			Zaměstnanec si příchod označil špatným tlačítkem, je nutné opravit typ záznamu na příchod.



Záznamy můžete rovněž hromadně vygenerovat na zvolené období dopředu, aniž by zaměstnanec používal docházkovou čtečku. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Generovat záznamy</u>.

5.2 Jak zpracovat měsíční výkazy?

Základním principem je založit daný měsíc, zpracovat jej a následně uzavřít a vyexportovat do mzdového programu. Založených můžete mít i více měsíců současně. Při uzavírání je ale nutné postupovat od dřívějšího měsíce k pozdějšímu.

Otevřete si okno <u>Zpracování výkazů</u>. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Docházka – položka Zpracování výkazů)

oz: Všechny			▼ jiné	š			Měsíc:	< Srpen		Rok: 2	011
Zaměstnanec /	0so	Provoz	Pracovní skupina	Přenos	Celkem	Fond	+/-	Převádí se	Noční	So+Ne	Svá
Adameová Bára	006	I. patro	Sestry	1:00		172:30	-171:30	-171:30			
Butková Jarmila	012	I. patro	PSS	-6:00		167:00	-173:00	-173:00			
Coufalová Alice	011	I. patro	PSS	3:00		166:30	-163:30	-163:30			
Hálková Dana	010	I. patro	PSS	12:00		159:00	-147:00	-147:00			
Jonášková Ludmila	007	I. patro	Rovnoměrný prov		7:30	157:30	-150:00	-150:00			
Jonášková Ludmila	007	l. patro	PSS	1:00		154:30	-153:30	-153:30			
Kovandová Jana	003	l. patro	PSS	3:00		151:00	-148:00	-148:00			
Kovasová Alena	004	l. patro	Sestry	4:00		161:00	-157:00	-157:00			
Modrá Kamila	005	l. patro	Sestry	-1:00		161:00	-162:00	-162:00			
Novák Jan	013	l. patro	Staniční	-3:00		168:00	-171:00	-171:00			
Novotná Jana	001	l. patro	Sestry	2:00		149:30	-147:30	-147:30			
Opršálková Marie	002	l. patro	PSS			155:00	-155:00	-155:00			
Proutková Karolína	009	l. patro	PSS	5:00		163:00	-158:00	-158:00			
Skoupá Božena	008	I. patro	Sestry	3:00		149:30	-146:30	-146:30			

1. Založení měsíce

Nejdříve vyberte v pravé horní části okna měsíc, který chcete zpracovat a založte jej. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Založit měsíc</u>.

Při založení měsíce se z předešlého měsíce překopírují přenosy – sloupec <u>Přenos</u> (pokud je má daná pracovní skupina povolené přenášet). Pokud předešlý měsíc není vůbec zpracován (tj. při začátku používání programu), budou přenosy načteny z měsíčních plánů.

Dále budou načteny měsíční fondy – sloupec <u>Fond</u>. U 3-úrovňových pracovních skupin se jedná o fond stanovený v dlouhodobém plánu, u ostatních pracovních skupin je fond spočítán dle nastavení pracovní skupiny.

Princip výpočtu je následující: Přenos + Celkem – Fond = +/-

Pokud je <u>+/-</u> kladné, jedná se o přesčas. Ten je možné částečně/zcela proplatit. Zbytek bude přenesen do dalšího měsíce do sloupce <u>Přenos</u> (dle nastavení přenosů v pracovní skupině).

Příklad:

Listopad (zpracován a uzavřen)

Přenos	Celkem	Fond	+/-	Proplaceno	Převádí se
3:00	170:00	168:00	5:00	3:00	2:00

Prosinec (založen)

Přenos 🗲	Celkem	Fond	+/-	Proplaceno	Převádí se
2:00		172:30	- 170:30	-	- 170:30

Pomocí tlačítka 🔀 můžete označeného zaměstnance odebrat z daného měsíce. Pomocí tlačítka 🖻 můžete znovu načíst seznam zaměstnanců (např. v případě dodatečného zadání nového zaměstnance).

Pomocí tlačítka <u>Výběr sloupců</u> si můžete do okna vložit i další sloupce jako např. <u>Dovolená</u>, <u>Nemoc</u>, <u>Počet odpracovaných dní</u>, <u>Stravné</u> aj. Pomocí tlačítka zaměstnanců, pomocí tlačítka jej můžete vyexportovat do Excelu.

2. Zpracování měsíce

Máte-li stažené a opravené záznamy ze čtečky (viz předešlá kapitola), můžete je nechat program zpracovat. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Zpracovat záznamy ze čtečky</u>. Program z jednotlivých příchodů a odchodů rozpozná směny a vypíše je do měsíčních výkazů jednotlivým zaměstnancům.

Dále můžete z měsíčních plánů zkopírovat zadané výjimky. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Načíst výjimky z měsíčního plánu</u>.

Nyní si otevřete měsíční výkaz jednoho zaměstnance. Označte jej a klepněte na tlačítko <u>Měsíční</u> <u>výkaz zaměstnance</u> nebo na zaměstnance poklepejte myší.

Zp	racovár	ní výkazů																
Mě	síční vj	ýkaz za červenec 20)10															
Ø	Den	Směna	Přerušení	Výjimky	Poznámka	Celkem	Noční	So+Ne	Svátky	Přest	Zaměs	stnanec	:	Skoupá I	Bože	ena		
P	30.6.	R8 (6:30 - 15:45)				8:45				0:30	Provo	Z:		Odděleni	(II.A	(První)		
	1	D11 (7:00 - 19:00)				11:00				1:00	Praco	vní skup	oina:	Sociální	prac	ovníci		
	2	N11 (19:00 - 7:00)				11:00	7:00			1:00	Zázna	my ze č	tečky:					
	3							6:30			Den	1.		2.		3.	4.	5.
	4										Tento) → P ()5:50	→ O 19:0	9	→ 0 19:10		
	5			SV (8:00)		8:00					Další	→P 1	8:48					
	6			SV (8:00)		8:00					•							
	7	R8 (6:30 - 15:00)				8:00				0:30				_				
	8	R8 (6:30 - 15:00)				8:00				0:30	Zot	orazit zá	znamy					
	9	N11 (19:00 - 7:00)				11:00	7:00			1:00	Soul	hrn						
	10							6:30			Přer	08.		29-	15	Proplacepr	r	0-0
	11										Celk	em:		184	45	Převádí se	r.	38.0
	12	D11 (7:00 - 19:00)				11:00				1:00	Fond	t:		176:	00	Dní:		1
	13			NV (0:00)							+/-			38	00			
	14	R8 (6:30 - 15:45)				8:45				0:30								
	15	R8 (6:30 - 15:00)				8:00				0:30						Zbývá dov	olené:	1
	16	R8 (6:30 - 14:00)				7:00				0:30	Pozr	námka:				-		
	17	D11 (7:00 - 19:00)				11:00		11:00		1:00								
	18	N11 (19:00 - 7:00)				11:00	7:00	4:30		1:00								
	19											_						
	20	D11 (7:00 - 19:00)				11:00				1:00	2	1						
	21			NV (8:00)							DX(-)	at less						
	22			NV (8:00)							Prip	аску						
	23	D11 (7:00 - 19:00)				11:00				1:00	Noči	ní:		28:00	Strav	/né:		46
	24										So +	Ne:		39:30	Mimo	přádná odm	iěna:	
	25	D11 (7:00 - 19:00)				11:00		11:00		1:00	Svat	ek:		0:00	Výko	nová odme	ena:	125
	26	D11 (7:00 - 19:00)				11:00				1:00					Vypk Tol-1	acena zaloł for:	na:	10
	27			NV (8:00)											i ele	ion		12
	28	N11 (19:00 - 7:00)				11:00	7:00			1:00	−Výjin	nky:						
	29										Vóii	mka	Dní	Hodip				
	30			DOV (8:00)		8:00					- 00	1	1	8.00	1			
	31										NV			24.00	í			
	1.8.										SV			16:00	, 1			
		Celkem:				184:45	28:00	39:30			5.			10.00	,			
	+/-					38:00												
_		2											_					
pe	erace	Zobrazit: 🗌 dlou	ihodobý plán	📃 měsíční plá	in													Zavřít

V jednotlivých dnech jsou vypsány zpracované směny a případně načtené výjimky z měsíčního plánu. Program automaticky vypočítal odpracované hodiny (sloupec <u>Celkem</u>), příplatky <u>Noční</u>, <u>So+Ne</u> a <u>Svátky</u> a odečetl <u>Přestávky</u> dle nastavení.

Při rozpoznávaní směn dle zadaného příchodu a odchodu se zohledňují směny z <u>Měsíčního plánu</u>. Pokud bude u jedné pracovní skupiny uloženo více směn, které se budou překrývat, zohlední se nejdříve směna zadaná v <u>Měsíčním plánu</u>.

V pravé horní části okna jsou vypsány záznamy ze čtečky pro označený den. Tlačítkem <u>Zobrazit záznamy</u> můžete přejít do okna <u>Záznamy ze čtečky</u> a provést případné úpravy. Pokud v záznamech provedete nějakou změnu,

Záznam	y ze čtečky:				
Den	1.	2.	3.	4.	5.
Tento	→P 05:51	→ O 14:13			
•	III				Þ
Zobr	azit záznamy				

můžete nechat program znovu zpracovat záznamy ze čtečky – klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Zpracovat záznamy ze čtečky</u>.

V pravé části okna jsou dále vypsány souhrnné informace za celý měsíční výkaz výpočet odpracovaných hodin a přenosů, příplatky a výjimky. Pomocí tlačítka <u>Opravit</u> můžete zadat poznámku k celému výkazu, zadat volitelné příplatky/srážky nebo některé z hodnot opravit.

A Měsíční výkaz			×
Oprava výkazu Souhrn V Přenos z minulého měsíce: Celkem: Fond na měsíc: +/-	3:00 141:45 149:30 -4:45	Příplatky Stravné: Mimořádná odměna: Výkonová odměna: Vyplacená záloha:	460
Proplaceno: Převádí se: Dní:	0:00 - 4:45 11	Telefon:	120
Poznámka			A 7
		ОК	Storno

Směny můžete ručně vkládat klepnutím pravým tlačítkem do dané buňky ve sloupci <u>Směna</u> a vybráním požadované směny. Pokud zvolíte položku <u>Ručně</u>, bude vložena pružná směna – pak musíte zadat její začátek a konec a pomocí tlačítka <u>Načíst přestávky</u> si můžete vložit přednastavené přestávky.

Pokud zvolíte položku Přesčasová směna, bude vytvořena

přesčasová směna s označením <u>PŘ</u>. Po uložení se v <u>Měsíčním výkazu zaměstnance</u> zobrazí v sloupci <u>Přesčas</u> počet hodin dané přesčasové směny.

10 11

16

Pro jeden den je možné vložit i více směn pomocí položky <u>Více</u> <u>směn</u>... Zobrazí se okno, ve kterém pomocí tlačítka <u>Přidat</u> přidáte požadované směny.

Pokud je před směnou červená tečka, pak se jedná o zkrácenou nebo prodlouženou směnu, protože zaměstnanec přišel/odešel dříve nebo později. Daný den má vyšší/nižší počet odpracovaných hodin. Pokud chcete zaměstnanci upravit vzniklý přesčas, můžete mu tuto směnu

přepsat jinou: místo •<u>R8 (6:00-14:40)</u> vložit <u>R8 (6:00-14:30)</u>, nebo ručně upravit začátek a konec směny.

Přesčas můžete upravovat přes kontextové menu v <u>Měsíčním</u> <u>výkazu zaměstnance</u> pouze pro pevnou směnu v daném dni s označením •. U směny, která přesahuje půlnoc, musí být přesčas evidován v prvním dni.

Více směn
Vymazat DELETE

R8 (8:00) - 6:00 - 14:30 O1 (8:00) - 14:00 - 22:00

D1 (6:00) - 9:00 - 15:00

N1 (8:00) - 22:00 - 6:00

Přesčasová směna

Pružná



• 01 (14:00 - 23:	R8 (8:00) - 6:00 - 14:30
• N1 (20:00 - 6:0	01 (8:00) - 14:00 - 22:00
	D1 (6:00) - 9:00 - 15:00
	N1 (8:00) - 22:00 - 6:00
	Pružná
PŘ (12:00 - 14:00	Přesčasová směna
	Uznat přesčas pevné směny
	Zarovnat pevné směny
PŘ (8:00 - 9:00), I	Více směn
111(12.00 - 14.00	Vymazat DELETE

Pokud zvolíte položku <u>Uznat přesčas pevné směny</u>, z prodloužené pevné směny se vytvoří pevná směna s časem dle nastavení směn z číselníku a přesčasová směna s časem prodloužení, který se zobrazí v sloupci <u>Přesčas</u>. Přesčasová směna se vytváří pro časový úsek před začátkem pevné směny i pro časový úsek po skončení pevné směny.

Pokud zvolíte položku <u>Zarovnat pevné směny</u>, tečková směna se ořízne na čas dle nastavení směn z číselníku a již se nevytvoří přesčasová směna.

Pomocí myši můžete označit i větší souvislou oblast nebo pomocí klávesy <u>Ctrl</u> označit samostatné buňky. Pokud klepnete pravým tlačítkem do záhlaví sloupce <u>Směna</u>, můžete označit všechny pracovní dny, celý měsíc nebo prázdné pracovní dny.

🚴 Měsíční výkaz

Chcete-li opravit časy směny, opravit nebo zobrazit přestávky a přerušení, poklepejte na danou směnu. V editačním okně můžete vybrat jinou směnu a tlačítkem zkopírovat předdefinovaný začátek a konec směny. Dále zde můžete upravit začátek a konec směny, editovat přestávky a další přerušení.

Přerušení může být buď <u>Placené</u> (je započítáváno do odpracovaných hodin, např. lékař), nebo <u>Neplacené</u> (bude odečteno z odpracovaných hodin, např. náhradní

volno) nebo Přestávka (bude odečteno z odpracovaných hodin).

V případě, že na daný den chcete zadat zaměstnanci více směn (např. ranní a tentýž den i noční, dělená směna), klepněte pravým tlačítkem do dané buňky ve sloupci <u>Směna</u> a zvolte položku <u>Více</u> <u>směn</u>.

Do sloupce <u>Výjimky</u> můžete ručně zadávat výjimky (dovolené, nemoci, školení atd.). Označte požadovanou buňku (nebo více buněk) a klepněte pravým tlačítkem do označené oblasti a vyberte položku <u>Výjimky</u>.

Výjimky Poznámka Celkem Noční Výjimky... Vymazat DELETE

Výjimky, které jsou v číselníku nastaveny na typ výpočtu <u>Čerpání přesčasu</u> se započítávají do odpracovaných hodin a zároveň se odečtou v sloupci <u>Přesčas</u>.

V editačním okně vyberte požadovanou výjimku.

 Pokud zvolíte volbu <u>Dle směny/normy</u>, načte si program počet hodin z dlouhodobého/měsíčního plánu/denního fondu (dle typu pracovní skupiny a nastavení). Před

Oprava	a směny						
Datum: 1.8.2011							
Směna:	Směna: D12 (11:00) - 7:00 - 19:00 🔹						
Začátek:	Začátek: 07:00 Konec: 19:00						
Přerušeni	í:						
Тур	Od - Do	Placené	Neplac	Přestá			
PRE	12:00 - 12:30			0:30			
					1/1		
Načíst přestávky							
OK Storno							
· 、							

vložením program vymaže směny, které jsou v označených buňkách a nahradí je danou výjimkou.

Pokud zvolíte volbu <u>Jiná</u>, můžete ručně zadat počet hodin (např. <u>Dovolená/2</u>, <u>Lékař</u> apod.).
 V tomto případě program směnu nesmaže, ale připočítá délku výjimky k zadané směně a sloupec <u>Celkem</u> bude obsahovat součet hodin směny i výjimky.

3

K jednotlivým dnům si můžete psát poznámku (např. důvod služební cesty, číslo propustky aj.). Poklepejte myší na danou buňku ve sloupci <u>Poznámka</u> a zadejte text poznámky.

Pokud jsou místo názvu směny vypsány červené otazníky <u>???</u>, pak jsou daný den chybné záznamy ze čtečky. Můžete záznamy opravit a znovu zpracovat nebo do daného dne přímo vložit nějakou směnu.

Spočítané hodnoty ve výkazu (sloupce <u>Celkem</u> a příplatky <u>Noční</u>, <u>So+Ne</u> a <u>Svátky</u>) lze v případě potřeby ručně přepsat. Klepněte pravým tlačítkem na buňku v jednom z těchto sloupců a zvolte položku <u>Ruční editace</u>. Tímto způsobem lze např. změnit počet hodin, které se započítávají do dne příchodu a do dne odchodu, případně úplně smazat celý příplatek. Pokud je ale program správně nastaven, tak by vůbec neměla vzniknout potřeba ručně editovat vypočtené hodnoty.

Pokud chcete porovnat plán dovolené se skutečně čerpanými dovolenými, tak zatrhněte volbu <u>Plán</u> <u>dovolené</u> ve spodní části okna.

Pokud je zaměstnanec ve 2-úrovňové resp. 3-úrovňové pracovní skupině, můžete si zobrazit porovnání skutečné docházky s měsíčním resp. dlouhodobým plánem. Zatrhněte volbu <u>Měsíční plán</u> resp. <u>Dlouhodobý plán</u> ve spodní části okna.

Pokud se směna liší oproti měsíčnímu plánu, zobrazí program před názvem směny červený vykřičník ! (např. zaměstnanec měl přijít na D12, ale přišel na R8, nebo měl přijít na R8, ale nepřišel vůbec apod.).

Pokud máte část měsíce zpracovanou, uzamknete si dané dny tak, že klepnete v prvním sloupci do daného dne a program je označí ikonou klíčku *P*. Takto uzamčené dny již nelze měnit, program přestane zvýrazňovat upozornění na chyby a ani při operaci <u>Zpracovat záznamy</u> <u>ze čtečky</u> se tyto dny již nezmění. Pokud jste tedy ručně upravili některé směny, nezapomeňte si dané dny uzamknout, jinak je program při zpracování záznamů znovu přepíše!

Jakmile máte část výkazu uzamknutou, zobrazí se v přehledu zaměstnanců tato ikona i před jménem zaměstnance.

P	Den	Měs, plán	Směna
	31.10.	D12 (11:30)	
	1		
	2	t D12 (11:30)	R8 (6:00 - 14:00)
	3	N12 (11:30)	N12 (18:00 - 6:00)
	4		
	5	t R8 (7:30)	???
	6	R8 (7:30)	R8 (6:00 - 14:00)

Ø	Den	Směna	Přerušení
	31.10.		
P	1		
P	2	R8 (6:00 - 14:00)	
P	3	N12 (18:00 - 6:00)	
P	4		
P	5		
P	6	R8 (6:00 - 14:00)	
P	7		
P	8	D12 (6:00 - 18:00)	
P	9	D12 (6:00 - 18:00)	LEK (2:00)
P	10		
ø	11	R8 (6:00 - 14:45)	
P	12	N12 (18:00 - 6:00)	
	13		

Celý měsíc daného zaměstnance můžete uzamknout klepnutím na ikonu klíčku v záhlaví sloupce. Jakmile máte celý měsíc uzamčený, zobrazí se před jménem zaměstnance následující ikona 📝.



3. Uzavření měsíce

Měsíc uzavřete klepnutím na tlačítko Operace a zvolte položku Uzavřít měsíc. Při uzavření měsíce se překopírují do měsíčních plánů hodnoty ve sloupci Celkem +/- a před daným měsícem se zobrazí ikona klíčku. Daný měsíc bude uzavřen jak

	Ģ	11.	12.	
Přenos		3:00		-4:45
Celkem	-14	11:45	17	2:30
Fond	1	49:30	1	61:00
+/-		-4:45		6:45

ve výkazech, tak i v měsíčním plánu. V uzavřeném měsíci již nelze dělat žádné změny.

Chcete-li při uzavření výkazů zkopírovat skutečně čerpané dovolené do plánu, tak v nastavení modulu zatrhněte Zapsat dovolenou do plánu dovolené. Tím budete mít zaručeno, že v plánu dovolené budou vždy aktuální dovolené. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Zpracování výkazů)

Měsíc můžete v případě potřeby otevřít klepnutím na tlačítko Operace a zvolte položku Otevřít měsíc.

Pro lepší přehled o docházkových výkazech si otevřete souhrnnou statistiku zaměstnanců klepnutím na tlačítko Operace a zvolením položky Statistika výkazů. Nebo statistiku jednoho zaměstnance, kterou otevřete klepnutím pravým tlačítkem na jméno zaměstnance, tím vyvoláte kontextovou nabídku, ve které klepněte na položku Statistika zaměstnance.

5.3 Jak vložit další položky do měsíčních výkazů?

Program nabízí možnost vložit аž 5 dalších volitelných položek, které se stanou součástí měsíčních výkazů (např. stravné, mimořádné a výkonové odměny, vyplacené zálohy, telefony apod.). Pokud si některou z těchto položek zaktivujete, bude ji možné zadávat jednotlivě v měsíčním výkazu případně hromadně pro

🕼 Nastavení Nastavení modulu Zami	tnanci
Ubecné Export Zpracování výkazů Nastavení barev	Volitelné položky: Volitelné položka 1: Stravné V Položka 2: Mimořádná odměna V Položka 3: Výkonová odměna V Položka 4: Vyplacená záloha V Položka 5: Telefon
	Načtení plateb za stravu Platby za stravu načítat z: O Vyúčtování stravného O Plateb za stravu OK Storno

všechny zaměstnance, bude součástí tiskových sestav a bude ji možné exportovat do mzdového programu. V této části nastavení lze dále nastavit, odkud se budou načítat platby za stravu. Zda to bude z vyúčtování stravného nebo z plateb za stravu.

(Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Zpracování výkazů)

5.4 Jak exportovat výkazy do mzdového programu?

Program nabízí možnost exportu zpracovaných docházkových výkazů do nejběžnějších mzdových programů, přičemž je možné jej přizpůsobit i na jiné programy. Pro ověření provázanosti kontaktujte prosím naši hot-linku na tel. 543 213 606 nebo e-mailu servis@isorion.cz.

Seznam podporovaných mzdových programů/firem:

Mzdy Unicos Klatovy, Alfa Software
Byznys Win
DataCentrum
Elanor
Flux s.r.o.
FluxPam5
Gamma Liberec
Gordic
Helios Orange
Helios Red
IIS Ekonom
Jaga
JežekSW
К2

KS – program
Kvasar
MRP
OK Systém
Premiér
SALARY FluxPAM
Pamica - Stormware
Valet
VEMA

Nejdříve zvolte formát exportovaného souboru. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení – položka Nastavení modulu Zaměstnanci – sekce Export)

Klepněte na tlačítko <u>Detailní nastavení</u> a zvolte Váš mzdový program. Zatrhněte položky, které chcete přenášet do mzdového programu a zadejte čísla mzdových složek, pod kterými jsou ve mzdovém programu vedeny. Okno uložte tlačítkem <u>OK</u>.

Otevřete si okno <u>Zpracování výkazů</u>. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Docházka – položka Zpracování výkazů)

🚯 Nastavení 📃 🔍							
Na	Nastavení exportního formátu						
Form	Formét evocrtovaného souhoru Vema						
Posle	ední číslo rozvrhu:	0					
Nast	avení mzdových složek pro exp	ort					
	Mzdová složka	Číslo	Formát				
	Celkem odpracováno						
	Odpracovaná doba						
	Počet odpracovaných dní						
 ✓ 	Přesčas proplácený	4					
	Odpolední			=			
 ✓ 	Noční	49					
 ✓ 	Sobota + Neděle	35					
	Svátky	93					
	Stravné						
	Mimořádná odměna						
	Výkonová odměna						
	Vyplacená záloha						
	Telefon						
	Dovolená	95	Dovolená	_			
	Nemoc						
 ✓ 	Lékař	82	Lékař				
	Služební cesta						
 ✓ 	Ošetřování člena rodiny	108	Proplacené výjimky				
	Náhradní volno						
~	Neomluvená absence	60	Neproplacené výjimky	-			
Výchozí hodnoty OK Storno							

Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Exportovat měsíční výkazy</u>. Tato operace je povolena pouze, pokud je měsíc uzavřen.

Zvolte zaměstnance, které chcete exportovat a pokračujte tlačítkem <u>OK</u>. Program v dané cestě vytvoří soubor, který použijete pro import ve mzdovém programu. Pokud nevíte, jak tento soubor naimportovat, kontaktujte dodavatele Vašeho mzdového programu.

5.5 Jaké existují tiskové sestavy?

Pro tisk měsíčních výkazů máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Docházka – podskupina Zpracování výkazů)

Měsíční výkaz zaměstnance *	Měsíční výkaz za daný měsíc pro vybrané zaměstnance. Tuto sestavu lze libovolně nastavovat (vkládat sloupce, měnit podpisy atd.).
Měsíční výkaz zaměstnance 2 *	Stejná sestava jako předešlá, navíc obsahuje skutečné záznamy ze čtečky
Celková sestava *	Podklad pro zpracování mezd, obsahuje součtové hodnoty za celý měsíc
Celková sestava za období	Přehled docházky zaměstnanců za vybrané období – vlastní nastavení sloupců
Souhrnná sestava *	Podklad pro zpracování mezd, obsahuje detaily pro jednotlivé dny, na konci jsou uvedeny součtové hodnoty za celý měsíc
Přehled chybných dnů	Přehled dnů, které program nedokázal rozpoznat při zpracování záznamů ze čtečky
Porovnání výkazu s dlouhodobým plánem	Porovnání výkazu v horním řádku a dlouhodobého plánu ve spodním řádku pro každého zaměstnance, barevně zvýrazněny rozdíly
Porovnání výkazu s měsíčním plánem	Porovnání výkazu v horním řádku a měsíčního plánu ve spodním řádku pro každého zaměstnance, barevně zvýrazněny rozdíly



Sestavy označené hvězdičkou * si můžete přizpůsobit – můžete zvolit typy zobrazovaných sloupců a jejich pořadí, podpisy pod sestavou aj. (Kde? Tiskový manažer – tlačítko Nastavení – skupina Docházka – označit sestavu – tlačítko Formát sestavy)

Pro tisk záznamů ze čtečky máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Docházka – podskupina Záznamy ze čtečky)

Přehled přítomných zaměstnanců	Přehled přítomných a k libovolnému datu	nepřítomných	zaměstnanců
Přehled záznamů docházky za měsíc	Měsíční přehled záznar zaměstnance	nů ze čtečky	pro jednoho
Přehled záznamů docházky za den	Přehled záznamů ze čteč zaměstnance	čky za jeden de	en pro vybrané

6 Přístupový systém



Tato část programu umožňuje pomocí přístupových terminálů (PSi 50, PSi 40) nebo panelů (ACi1, ACi2, ACi4) (dále jen "zařízení") evidovat přístupy zaměstnanců do zabezpečených místností, oddělení a budov. V programu lze nahlížet a tisknout záznamy o jednotlivých přístupech zaměstnanců do jednotlivých místností.

Pokud se zaměstnanec autorizuje u přístupového terminálu (otiskem nebo čipem), tak mu terminál otevře zámek dveří a uloží si informaci o průchodu zaměstnance

do vnitřní paměti. Tyto informace lze dle potřeby stahovat do programu, kde lze s nimi dále pracovat.

Veškeré nastavení přístupových terminálů a jejich ovládání naleznete v návodu k přístupovému terminálu PSi 50 resp. pro panely v návodu k přístupovému panelu ACi 4.

6.1 Jak nahlížet na záznamy z přístupových terminálů?

Otevřete okno pro práci se záznamy z terminálů. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Přístupové terminály – položka Záznamy z terminálů)

					0.4 1 9 2011	- Do: 6 9 2011	-
Zaměstnanci: Zaměstnance /	Osební ě				0d. 1.3.2011	• D0. [0. 3.2011	-
Zamestnanec /-	015	∠aznamy z t	erminalu:				
Audilicuva bala Putková Jamija	015	Datum	Čas	Zóna		Terminál	
Dulková Jamilia Uálková Dono	000	3.1.2011	5:55	První zóna		Budova A	
maikuva Daria Tan śżluczić Ludecija	006	3.1.2011	11:45	První zóna		Budova B	
Jonaskova Luomila Kausia daug Jawa	005	4.1.2011	5:51	První zóna		Budova A	
Kovandova Jana	007	4.1.2011	11:37	První zóna		Budova B	
Novasova Alena Malé Alama	013	5.1.2011	5:59	První zóna		Budova A	
Mala Alena Malá Jassalla	002	5.1.2011	11:57	První zóna		Budova B	
Mala Jarmila Mada (Kasala	997	6.1.2011	11:20	První zóna		Budova A	
Modra Namila Mauéh Jan	000	6.1.2011	11:57	První zóna		Budova B	
Novak Jan	003	6.1.2011	12:28	První zóna		Budova A	
Novakova Jana Navatrać Jana	004	-					
Novotna Jana Ozvětkavé Maria	010	-					
uprsaikova marie Detectió Mexic	008	-					
Potocka Marie	014	-					
Proutkova Karolina	009	-					
skoupa Bozena	012	-					
		-					
		-					
		-					
		-					
		_					
	11./1	c					0

Nejdříve je nutné záznamy z terminálu stáhnout. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Stáhnout data z terminálů</u>.

Pro nahlížení na záznamy z přístupových terminálů jsou k dispozici dva různé pohledy, mezi těmito pohledy lze přepínat záložkami v horní části okna. Pohled <u>Dle zaměstnanců</u> zobrazuje záznamy za zvolené období pro vybraného zaměstnance. Druhý pohled <u>Dle terminálů</u> zobrazuje průchody jednotlivých zaměstnanců přes vybraný terminál.



Pro tisk vybraného pohledu klepněte na tlačítko <u>Rychlý tisk</u> , které je umístěno pod seznamem záznamů z terminálů.

7 Vzdělávací plány

Tato část programu poskytuje nástroje pro naplnění standardu kvality číslo 10 – Profesní rozvoj zaměstnanců. Byla vytvořena ve spolupráci s PhDr. Marií Hermanovou, lektorkou akreditované vzdělávací instituce CURATIO, spoluautorkou modulu <u>Dokumentace klienta</u>.

Program nabízí nástroj na hodnocení zaměstnanců dle 16ti kritérií ve třech úrovních – sebereflexe, mezi kolegy a přímým nadřízeným. Hodnocení vyplňují zaměstnanci pomocí průvodce po přihlášení do IS Cygnus v modulu <u>Můj Cygnus</u>. Hodnocení může být doplněno o slovní hodnocení předešlého období. U každého zaměstnance lze dále evidovat a průběžně hodnotit jeho profesní osobní cíle. Na základě hodnocení a osobních cílů lze stanovit vzdělávací potřeby jednotlivých zaměstnanců. Ty slouží jako "objednávka" při tvorbě vzdělávacího harmonogramu organizace.

U každého zaměstnance lze plánovat jeho vzdělávací aktivity, evidovat naplnění zákonných požadavků na vzdělávání a sledovat náklady vynaložené na vzdělávání. Pomocí hromadného nástroje lze vytvořit vzdělávací harmonogram organizace. U všeobecných sester lze sledovat jejich registrační období a evidovat získané kredity za jednotlivé aktivity.

7.1 Jak vytvořit vlastní sadu otázek hodnocení zaměstnanců?

Před tím, než zahájíte proces hodnocení, je potřebné se zamyslet nad tím, jaké skupiny zaměstnanců budeme hodnotit. Doporučená sada otázek, kterou obsahuje IS Cygnus, je určena především pro odborně kvalifikované pracovníky. Pro provozní zaměstnance není v původní podobě vyhovující. Pro vytvoření nové sady otázek, anebo přizpůsobení stávající, sady si otevřete číselník otázek a hodnocení zaměstnanců. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Nastavení... – položka Číselníky – položka Otázky hodnocení)

Doporučenou sadu otázek nelze měnit. Pokud si jí chcete přizpůsobit, využijte možnosti tlačítka Kopie 🖄. Dotazník je složený z nadřazených kompetencí a jednotlivých oblastí, které zde představují samotné otázky. Na každou otázku/oblast je potřebné zadat odpovědi, přičemž první odpověď poslední představuje nejlepší а nejslabší postoj k dané problematice.



Když si zaměstnanec vybere odpověď, vybírá si pak, zda se vidí na vyšší anebo nižší úrovni, kterou zde představuje číselné hodnocení po pravé straně hned vedle zvolené odpovědi.

Při tvorbě nových sad otázek si můžete sami říct, která sada bude jako výchozí. V seznamu otázek bude na prvním místě a zvýrazněná tučně. Případně můžete zneaktivnit ty, které již dále nechcete používat. Zneaktivněná sada bude přeškrtnutá. Vše provedete přes tlačítko <u>Opravit</u> 2. Samotnou strukturu dotazníku není možné měnit.

7.2 Jak používat hodnocení zaměstnanců?

Nejdříve založte období a určete, kdo bude koho hodnotit. Otevřete si okno pro správu hodnocení. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Vzdělávací plány zaměstnanců – položka Hodnocení zaměstnanců)

🏠 Hodnocení zaměstnano	ců					X	
Přebled bodnocení za	městnanců						
						_	
Období: 2011	▼						
Zadání hodnotitelů:	Zadání hodnotitelů:						
Zaměstnanec /	Pracovní zařazení	Sada otázek	Hodnocen sám se	Hodnocen kolegou	Hodnocen nadřízeným		
Adamcová Bára	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Malá Alena	Jonášková Ludmila		
Butková Jarmila	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Více (2)	Jonášková Ludmila		
Hálková Dana	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Novák Jan	Jonášková Ludmila		
Jonášková Ludmila	Sociální pracovník - kvalifik	Doporučená sada	Ano	Více (4)	Butková Jarmila		
Kovandová Jana	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Hálková Dana	Jonášková Ludmila		
Kovasová Alena	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Adamcová Bára	Jonášková Ludmila		
Malá Alena	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Kovandová Jana	Jonášková Ludmila		
Modrá Kamila	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Potocká Marie	Jonášková Ludmila		
Novák Jan	Všeobecná sestra v sociální	Doporučená sada	Ano	Jonášková Ludmila	Jonášková Ludmila		
Nováková Jana	Všeobecná sestra v sociální	Doporučená sada	Ano	Kovasová Alena	Jonášková Ludmila		
Novotná Jana	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Více (3)	Jonášková Ludmila		
Opršálková Marie	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Novotná Jana	Jonášková Ludmila		
Potocká Marie	Technicko - hospodářský pr	Doporučená sada	Ano	Opršálková Marie	Jonášková Ludmila		
Proutková Karolína	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Více (3)	Jonášková Ludmila		
Skoupá Božena	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Nováková Jana	Jonášková Ludmila		
Provoz: I. patro (Domov pre	o senior 🔻 🛛 jiné 🛛 Pracovní z	ařazení: Všechny		▼ jiné		1/15	
Operace					Z	avřít	

Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a vyberte položku <u>Založit období</u>. Období můžete zakládat libovolně dle potřeby. Zadejte název podle toho, jak často budete hodnocení vytvářet (např. 1. kvartál 2010, 1. pololetí 2010 apod.).

Četnost hodnocení: si stanovuje organizace sama podle své potřeby, nejdelší interval je jednou za 12 měsíců.

V zelených sloupcích poklepáním určete, kdo koho bude hodnotit. Pokud necháte buňku prázdnou, nebude se dané hodnocení vyplňovat. Sami tak určete, jestli chcete využívat všechny tři úrovně hodnocení nebo jen některé z nich.

Poklepání na buňku ve sloupci <u>Hodnocen sám sebou</u> měníte stav <u>Prázdná hodnota</u> na <u>Ano</u> a opačně. Pokud bude mít zaměstnanec povoleno hodnocení sám sebou, bude mít k dispozici vyplnit dotazník sebereflexe.

Ve sloupci <u>Hodnocen kolegou</u> přidejte osobu nebo více osob, které budou daného zaměstnance hodnotit. A ve sloupci <u>Hodnocen nadřízeným</u> vyberte nadřízeného, který bude daného zaměstnance hodnotit.

Můžete využít hromadné nástroje pro povolení hodnocení, rozřazení zaměstnanců nebo přiřazení nadřízeného. Nejdříve si vyfiltrujte konkrétní provoz a pracovní zařazení, hromadné operace se totiž spouští nad všemi zobrazenými zaměstnanci. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a vyberte položku <u>Povolit</u> <u>hodnocení sám sebou</u>, <u>Rozřadit kolegy</u> nebo <u>Přiřadit nadřízeného</u>.

Pokud si chcete zobrazit statistiku, kolik kolegů a podřízených budou jednotliví zaměstnanci hodnotit, klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a vyberte položku <u>Statistika</u>.

Po rozřazení všech zaměstnanců můžete zahájit vyplňování dotazníků v modulu <u>Můj</u> <u>Cygnus</u>. Každý zaměstnanec má k dispozici modul <u>Můj Cygnus</u>, který spustí po přihlášení do IS Cygnus v levé dolní části hlavního okna.



Pokud někdo nemá přístup do programu IS Cygnus ani jen pro modul <u>Můj Cygnus</u>, je možné využít <u>Záznamový ach hodnocení zaměstnance</u>. (Kde? Tiskový manažer – skupina Vzdělávací plány – podskupina Hodnocení)

Klepněte na tlačítko <u>Hodnocení</u>, vyberte zaměstnance, kterého se chystáte hodnotit a pokračujete tlačítkem <u>Další ></u>. Nyní vyplňte dotazník, který se skládá celkem z 16ti kritérií, každé z kritérií lze ohodnotit známkou 1-6, kde 6 je nevyšší hodnocení. Označte odpověď a pokračujte tlačítkem <u>Další</u>

😚 Hodnocení			×		
Hodnocení zaměstnance za období 2012					
Zaměstnanec: Skoupá Božena					
Oblast: Znalost standardů kvality					
Sleduje aktuální legislativu v sociální oblasti, chápe smysl a cíle standardů, aktivně napomáhá při jejich zavádění do denního života organizace, schopný(á) přesvědčit spolupracovníky o potřebnosti	•	velmi vysoká úro excelentní velmi aktivní	oveň 6		
standardů	U	vysoká úroveň výborný aktivní	5		
Standardy přijímá jako nutné zlo, dodržuje je, aktivně je neprosazuje, nedochází k pochybením	۳	spíše vysoká úro velmi dobrý spíše aktivní	oveň 4		
	۲	spíše nízká úrov dobrý spíše pasivní	reň 3		
Standardy vnímá jako pracovní komplikaci, občasné problémy s jejich dodržováním		nízká úroveň uspokojivý pasivní	2		
	8	mizivá úroveň neuspokojivý velmi pasivní	1		
	•	 Zi	avřít		

Na konci dotazníku je připravený prostor pro slovní hodnocení, které je různé dle toho, kdo daný dotazník hodnotí. Do doby, než dokončíte dotazník, je kdykoli k dispozici a dá se k němu vrátit. Po dokončení dotazník zmizí z nabídky dotazníků k hodnocení.

V okně pro správu hodnocení si můžete průběžně kontrolovat, které dotazníky jsou již vyplněny. Zelené zatržítko ✓ znamená vyplněný dotazník, šedé zatržítko ✓ znamená částečně vyplněný dotazník (uživatel jej ještě nedokončil). V případě hodnocení zaměstnance více kolegy se zobrazí zelené zatržítko až v případě, kdy vyplní hodnocení všichni kolegové.

Zaměstnanec /	Pracovní zařazení	Sada otázek	Hodnocen sám se	Hodnocen kolegou	Hodnocen nadřízeným
Adamcová Bára	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	🗹 Malá Alena	🗸 Jonášková Ludmila
Butková Jarmila	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	🗸 Více (2)	Jonášková Ludmila
Hálková Dana	Pracovník v sociálních služ	Doporučená sada	Ano	Novák Jan	Jonášková Ludmila
Jonášková Ludmila	Sociální pracovník - kvalifik	Doporučená sada	🗸 Ano	Více (4)	Butková Jarmila

Po vyplnění všech dotazníků si můžete zobrazit výsledné hodnocení na kartách zaměstnanců. (Kde? Hlavní okno – Karta zaměstnance – sekce Hodnocení)

Jednotlivá hodnocení jsou zprůměrňována a zobrazena

		mizivá	nízká	mírně nízká	mírně vysoká	vysoká	velmi vysoká
Kompetence	Oblasti	1	2	3	4	5	6
Vstupní kompetence / znalosti	Znalost standardů kvality					•	
	Naplňování vize a cílů organizace				•		
	Odborné znalosti, vzdělávání				•		
	Zvyšování kvalifikace a specializace				•		
Procesní kompetence / prac	Pracovní výkonnost				•		
	Flexibilita				•		
	Aktivizační činnosti			•			
	Dodržování směrnic a předpisů				•		
	Hospodaření s pomůckami a materiálem			•			
	Organizace práce				•		
Výstupní kompetence / char	Vztah k práci, kvalita a iniciativa			•			
	Vztah ke klientům, etický přístup, role k.p.				•		
	Motivace, orientace na úspěch					٠	
Sociální kompetence / mana	Vedení lidí, školitel, coaching				•		
	Týmový hráč			•			
	Komunikace s klienty		•				

v přehledné tabulce, přičemž hodnocení nadřízeného a kolegy má vyšší váhový koeficient než sebereflexe.



Detaily jednotlivých hodnocení si můžete zobrazit na záložce <u>Hodnocení</u>. Zde je můžete případně opravit nebo smazat. Pokud smažete celé hodnocení, opět se danému zaměstnanci zpřístupní v nabídce v modulu Můj Cygnus a může jej vyplnit znovu.

U každého hodnocení (kolegou, sám sebou, nadřízeným) můžete v druhém kroku editace opravit nebo doplnit <u>Slovní hodnocení</u>. Vyplněné texty se tisknou společně s tabulkou hodnocení.



OK

Storno

7.3 Jak zadat a hodnotit osobní cíle zaměstnance?

Otevřete si sekci <u>Osobní cíle</u>	Osobní cíle
na kartě zaměstnance. 🛄	prava osobního cíle zaměstnance
(Kde? Hlavní okno – Karta 🛛 🗗	atum: 1.1.2009 💌 Stav cíle: Aktuální 💌
zaměstnance – sekce 🛛 📭	sobní cíl zaměstnance
Osobní cíle)	Do 27. 02. 2010 si osvojím uživatelské znalosti práce s PC v programech Word a Cygnus.
Pro přidání nového cíle	
klepněte na tlačítko <u>Přidat</u>	OK Storno
🔁 a zadejte osobní cíl zaměstnan	nce. Nodnocení cíle
a zadejte osobní cíl zaměstnan	NCE. Nodnocení cíle
a zadejte osobní cíl zaměstnan Chcete-li hodnotit osobní cíl,	nce. Přidání hodnocení cíle Datum: 10. 6. 2009 🔽 Cít: Do 27. 02. 2010 si osvojím uživatelské znalosti
a zadejte osobní cíl zaměstnan Chcete-li hodnotit osobní cíl, označte. Pak klepněte na tlačítko	nce. nejdřív jej <u>Přidat</u> , Hodnocení cíle Datum: 10. 6. 2009 . Cíl: Do 27. 02. 2010 si osvojím uživatelské znalosti Hodnocení cíle: *
a zadejte osobní cíl zaměstnan Chcete-li hodnotit osobní cíl, označte. Pak klepněte na tlačítko které se nachází ve spodní část	nce. nejdřív jej <u>Přidat</u> ↔, ti okna pod
a zadejte osobní cíl zaměstnan Chcete-li hodnotit osobní cíl, označte. Pak klepněte na tlačítko které se nachází ve spodní část seznamem <u>Hodnocení cílů</u> .	nce. nejdřív jej <u>Přidat</u> ↔, ti okna pod

7.4 Jak zadat vzdělávací potřeby zaměstnance?

Zadáním vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců usnadníte tvorbu vzdělávacího harmonogramu organizace. Otevřete si sekci <u>Vzdělávací potřeby</u> na kartě zaměstnance. (Kde? Hlavní okno – Karta zaměstnance – sekce Vzdělávací potřeby)

Pro přidání nové vzdělávací potřeby klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> Pomocí tlačítka <u>Načíst</u> vybere z nabídky vzdělávací potřebu. Do <u>Poznámky</u> uveď te konkrétní popis vzdělávací potřeby pro daného zaměstnance.

Vzděláva Přidání v	cí potřeby	
Vzdělávací	potřeba: Načíst Používání počítačového softwaru	
Priorita: Poznámka:	střední ▼ Úroveň: základní ▼ Základní práce s PC - Windows, internet, Word, Excel	
	*	
	OK Storno]

7.5 Jak vytvořit vzdělávací harmonogram organizace?

Otevřete si okno pro hromadné plánování vzdělávacích aktivit. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Vzdělávací plány zaměstnanců – položka Vzdělávací aktivity)

Pro naplánování jedné aktivity klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> 🔂 a zvolte jednu z následujících položek:

Školicí akce	Školicí akce pro více zaměstnanců, eviduje se cena a počet hodin/kreditů. Určeno pro sociální pracovníky, PSS i všeobecné sestry.
Akreditovaný kurz	Akreditovaný kurz pro více zaměstnanců, eviduje se cena a počet hodin/kreditů. Určeno pro sociální pracovníky, PSS i všeobecné sestry.
Stáž	Stáž v jiném zařízení, eviduje se počet hodin/kreditů. Určeno pro sociální pracovníky, PSS i všeobecné sestry.
Specializační vzdělávání na VŠ nebo VOŠ	Další vzdělávání na VŠ/VOŠ, eviduje se počet hodin/kreditů. Určeno pro sociální pracovníky, PSS i všeobecné sestry.

Publikační činnost	Získání kreditů pro všeobecné sestry.
Pedagogická, výzkumná a metodická činnost	Získání kreditů pro všeobecné sestry.

Ostatní vzdělávání	Školení BOZP, hygienických předpisů, referentských zkoušek, apod., eviduje se cena a počet hodin. Určeno pro všechny pracovní pozice.
Účast na konferenci / kongresu	Účast na konferenci / kongresu, eviduje se cena a počet hodin/kreditů. Určeno pro sociální pracovníky, PSS i všeobecné sestry.

Supervize

Plánované aktivity zadávejte se stavem <u>Plánovaná</u>. Aktivitu můžete plánovat buď na konkrétní měsíc, nebo pokud zvolíte položku <u>Jiné</u> tak na konkrétní datum.

<u>Cenu kurzu</u> zadávejte z pohledu organizace – kolik bude za zaměstnance zaplaceno. Zadávejte pouze náklady na vzdělání, nikoliv cestovné a ostatní výdaje.

Ve spodní části okna klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> a vyberte zaměstnance, kteří se budou kurzu účastnit. Okno uložte tlačítkem <u>OK</u>. Individuální nebo skupinová supervize, eviduje se cena a počet hodin. Určeno pro všechny pracovní pozice.

Přidání vzděl	ávací aktivity	: školicí akce		
Stav: Plánova	ná 🗸 O inovat kontrolu:	bdobí: Únor	✓ Rok: 2016 ✓	
Název:	[*] Úloha kvality, :	Standardy péče		
Vzdělavatel:				_
Poznámka:	Conario			
r uzhanika.				
				\sim
Cílová skupina:	PSS, Všeobec	né sestrv		~
				\sim
Cena za:	kurz:	1500 Kč 🔾 úča	istníka: 250 Kč	
	🗹 hrazená zar	něstnanci		
Počet dní:	✓ hrazená zar 1 P	něstnanci očet vyučovacích hod	lin: 4,0 🕅 Počet kreditů:	0
Počet dní: Seznam účastní	Mrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod	in: 4,0 🕅 Počet kreditů:	0
Počet dní: Seznam účastní Zaměstnanec	hrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod Osobní číslo	lin: 4.0 🕅 Počet kreditů: 🗌	0
Počet dní: Seznam účastni Zaměstnanec B Andrea	hrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod Osobní číslo 78450	lin: 4.0 🕅 Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zaměstnanec	0
Počet dní: Seznam účastní Zaměstnanec B Andrea B Vlasta	hrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod Osobní číslo 78450 77100 7700	iin: 4,0 ₩ Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zaměstnanec Všeobecná sestra v sociálních služt	0 Dách
Počet dní: Seznam účastní Zaměstnanec B Andrea B Vlasta Č Růžena	✓ hrazená zar 1 P ků: /	něstnanci očet vyučovacích hod Osobní číslo 78450 77100 75200 zeono	in: 4,0 ₪ Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zařastnanec Všeobecná sestra v sociálních službách Pracovník v sociálních službách	0 bách
Počet dní: Zaměstnanec B Andrea B Vlasta Č Růžena H Jana H Věra, Mar.	✓ hrazená zar 1 P íků:	něstnanci očet vyučovacích hod 0sobní číslo 78450 77200 75200 76900 77850	in: 4.0 R Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zařastnanec Všeobecná sestra v sociálních službách Pracovník v sociálních službách Pracovník v sociálních službách	0 Dách
Počet dní: Zaměstnanec B Andrea Č Růžena H Jana H Věra, Mgr.	V hrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod 0sobní číslo 78450 775200 76500 77850 77850	in: 4.0 R Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zařasení Všeobecná sestra v sociálních služb Pracovník v sociálních službách Pracovník v sociálních službách Sociální pracovník - kvalifikovaný Document v sociálních službách	0 Dách
Počet dní: Zaměstnanec B Andrea B Vlasta Č Růžena H Jana H Véra, Mgr.	hrazená zar hrazená zar	něstnanci očet vyučovacích hod 78450 77100 75200 76900 77850 37450	in: 4.0 R Počet kreditů: Pracovní zařazení Provozní zaměstnanec Všeobecná sestnanec Všeobecná sestnanec Pracovník v sociálních službách Pracovník v sociálních službách Sociální pracovník - kvalifikovaný	0 bách

Pokud máte u zaměstnanců vyplněny jejich vzdělávací potřeby, můžete vzdělávací harmonogram organizace vytvořit na základě těchto potřeb. Klepněte na tlačítko <u>Operace</u> a zvolte položku <u>Načíst ze vzdělávacích potřeb</u>. Otevře se okno pro práci se vzdělávacími potřebami.

Aktuální seznam vzdělávacích potřeb načtete z karet zaměstnanců klepnutím na tlačítko <u>Operace</u> a zvolením položky <u>Načíst seznam vzdělávacích potřeb</u>. Do okna se načtou potřeby všech zaměstnanců a budou seřazeny dle názvu potřeby.

Označte stejnou potřebu více zaměstnanců, pro kterou chcete naplánovat např. kurz, a klepněte na tlačítko <u>Další ></u>. Označení zaměstnanci budou vloženi do plánované vzdělávací aktivity. Vyplňte ostatní údaje a uložte aktivitu tlačítkem <u>OK</u>. Ze seznamu aktivit budou označení zaměstnanci odebráni, protože jim byla jejich potřeba pokryta naplánovanou aktivitou. Stejným způsobem pokračujte v plánování dalších aktivit.

Po uskutečnění jednotlivých aktivit v průběhu roku můžete změnit jejich stav. Označte aktivitu, klepněte na tlačítko <u>Opravit</u> a změňte její stav na <u>Uskutečněná</u>. Zadejte datum uskutečnění, zkontrolujte ostatní údaje vč. seznamu zaměstnanců a uložte tlačítkem <u>OK</u>.

7.6 Jak evidovat zákonné požadavky na vzdělávání zaměstnanců?

Na kartě každého zaměstnance se zobrazují jeho aktivity, jak naplánované, tak uskutečněné. Ty tvoří individuální vzdělávací plán. (Kde? Hlavní okno – Karta zaměstnance – sekce Vzdělávací aktivity)

Na záložce <u>Nastavení</u> můžete určit požadavky na vzdělávání zaměstnance. Ty vychází z pracovního zařazení zaměstnance a mohou být následující:

24 hod. za rok	Pro sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách
200 hod. na VŠ/VOŠ do 31.12.2013	Pro nekvalifikovaného sociálního pracovníka
40 kreditů za 6 let do roku 2011	Pro registrované všeobecné sestry
40 kreditů za 10 let	Pro registrované všeobecné sestry
Vlastní nastavení	Pro ostatní vzdělávání zaměstnanců (např. BOZP)

Pro splnění požadavku absolvování 24 hod. za rok u <u>sociálního pracovníka</u> a <u>pracovníka v sociálních</u> <u>službách</u> lze započíst max. 8 hod. ze školících akcí, libovolný počet odborných stáží, akreditovaných kurzů a specializačního vzdělávání na VŠ nebo VOŠ a max. 8 hod. za účast na konferenci/kongresu. Povinností n<u>ekvalifikovaného sociálního pracovníka</u> bylo navíc absolvovat 200 hod. specializačního vzdělávání na VŠ nebo VOŠ do roku 2013.

Na záložce <u>Přehled</u> se následně zobrazuje souhrn naplnění vzdělávacích požadavků – <u>Požadováno, Získáno,</u> <u>Naplánováno</u> a <u>Zbývá</u>.

Z karty zaměstnance můžete rovněž zadávat jednotlivé aktivity – klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> a vyberte požadovanou aktivitu.

Sounrn							_				
Kvalifika	ice:	Pracovník v sociáln	ích službách 👻								
Požado	váno:	24 hodin		Zísl	káno: 15,0	Napl	ánováno:	10,0	Zbývá	á: 0,0	
Vzdělávací	aktivit	y:									
Datum	For	ma	Náze	v				Hod	Kr	Cena	
1.2.2011	Akr	editovaný kurz	Üloha	Úloha kvality, standardy péče			15,0	4	825		
Duben	Ško	ilicí akce	Biogra	fická (anamnéza v p	oéči o k	lienta s	6,0			
Květen	Ško	ilicí akce	Mezilio	dské p	asti na pracov	višti		4,0			
	Cel	kem:						15,0	- 4	825	
4							Změr	něno: 10.1	1.2012 0	8:51	1/3
							Zaps	ai: ine	3011		
-Detailní ir	forma	ce									
Vzdělavat	el: Cl	JRATIO									
Poznámka	a: Po	ojem kvalita sociálních	n služeb,		Cílová skup	ina:	PSS, vše	obecné s	estry		*
	de	finice.									Ŧ
	Mo	andardy pece v praxi. odely zvyšování, měře	enía	-	Číslo akredi	tace:	2008/23	32 - SP			
					Počet dní:		2				

7.7 Jaké existují tiskové sestavy?

Pro tisk hodnocení zaměstnance máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Vzdělávací plány – podskupina Hodnocení)

Porovnání hodnocení zaměstnance	V přehledné tabulce zobrazí hodnocení ve zvoleném období
Záznamový arch hodnocení zaměstnance	Záznamový arch pro písemné vyplnění dotazníku
Hodnocení zaměstnance	Tisk tabulky hodnocení + slovní hodnocení předchozího období

Výsledky hodnocení za období

Celkový přehled zaměstnanců a jejich dosažených výsledků

Pro tisk osobních cílů zaměstnanců máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Vzdělávací plány – podskupina Osobní cíle)

Ocehní cíle zaměstnance	Tiel acobrích díl ^a a isiich hadrasoní
Usodni cile zamestnance	lisk osodnich cilu a jejich hodnoceni

Pro tisk vzdělávacích potřeb zaměstnanců máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Vzdělávací plány – podskupina Vzdělávací potřeby)

Vzdělávací potřeby zaměstnance	Tisk vzdělávacích potřeb vybraných zaměstnanců
Přehled vzdělávacích potřeb zaměstnanců	Přehled všech vzdělávacích potřeb

Pro tisk vzdělávacích aktivit zaměstnanců máte k dispozici tyto tiskové sestavy: (Kde? Tiskový manažer – skupina Vzdělávací plány – podskupina Vzdělávací aktivity)

Vzdělávací aktivity zaměstnance	Individuální vzdělávací plán zaměstnanců
Vzdělávací harmonogram organizace	Vzdělávací harmonogram organizace na vybrané období
Karta vzdělávací aktivity	Detailní karta vzdělávací aktivity vč. seznamu zaměstnanců
Prezenční listina	Prezenční listina k vybrané vzdělávací aktivitě
Souhrn vzdělávání zaměstnanců	Přehled o naplnění vzdělávacích požadavků zaměstnanců
Souhrn vzdělávání zaměstnanců dle formy	Přehled získaných kreditů a hodin jednotlivých forem vzdělávacích aktivit zaměstnance

7.8 Jaký teoretický základ využívá IS Cygnus pro vzdělávací plány?

Systematické hodnocení zaměstnanců v programu IS Cygnus umožňuje:

- analyzovat schopnosti a potenciál jednotlivých zaměstnanců
- analyzovat vzdělávací potřeby zaměstnanců
- definovat činnosti, které zajistí rozšíření znalostí a dovedností potřebných pro zlepšení výkonu zaměstnance
- ukázat směr rozvoje zaměstnance pro jeho profesní či kariérní růst
- vybírat kandidáty na konkrétní pozici
- sestavit pracovní tým

Hodnocení zaměstnance by mělo být podkladem pro

- vyhodnocení způsobilosti zaměstnance k výkonu práce
- odborný růst, stanovení vzdělávacích potřeb a Individuálního vzdělávacího plánu
- odměňování zaměstnance, profesní a kariérní růst

Hodnocení zaměstnance obsahuje tři základní části:

1. hodnocení pracovních výsledků zaměstnance v hlavních oblastech jeho působnosti, hodnocení

splnění stanovených osobních cílů jeho odborného rozvoje, hodnocení pracovního a sociálního chování zaměstnance a jeho odborných znalostí

- 2. shrnutí výsledků hodnocení a formulace jeho závěrů
- 3. stanovení nových pracovních a rozvojových cílů pro příští období

?

Metoda hodnocení: Zvolenou metodou pro hodnocení je vícezdrojové hodnocení klíčových kompetencí zaměstnance a popis jeho pracovního chování, použita byla osvědčená 180° zpětná vazba, která je vhodná pro poskytovatele pobytových sociálních služeb a kdy se hodnocení zaměstnance účastní

- <u>Pracovník (sebereflexe)</u> zaměstnanec je aktivně vtažen do procesu hodnocení, je nucen se zamyslet nad vlastním přínosem pro organizaci, konfrontuje své působení v organizaci se strategií, cíli a výkonem organizace, definuje slabé a silné stránky svého pracovního výkonu, popisuje to, co se mu povedlo, sděluje v čem se chce zlepšit a konkretizuje, co pro to potřebuje a udělá, hledá a nabízí řešení problémů, stanovuje si osobní cíle, apod. Sebereflexe je optimální východisko pro hodnotící pohovor s nadřízeným.
- <u>Spolupracovník</u> hodnocení spolupracovníka bývá obvykle spolehlivé a objektivní.
 Zaměstnavatel musí v týmu navodit atmosféru kolegiality a loajality a např. anonymním hodnocením odstranit obavy z odvety a již dopředu účinně eliminovat (např. výběrem hodnotitele) event. narušené osobní vztahy.
- <u>Přímý nadřízený</u> osoba, jejíž hodnocení je považováno za nejvíce kompetentní. Zná velmi dobře potřeby organizace a díky znalosti celého týmu dokáže hodnoceného zaměstnance objektivně ohodnotit. Provádí závěrečné vyhodnocení informací a navrhuje opatření vyplývající z hodnocení. Součástí závěrečného hodnocení by měl být popis:
 - Pozitiva pracovníka popis a hodnocení toho, s čím je nadřízený spokojený.
 - Rezervy pracovníka popis a hodnocení konkrétních oblastí, kde je nadřízený přesvědčen, že je pracovník schopen je zlepšit.
 - Perspektiva pracovníka jak vidí nadřízený perspektivu zaměstnance v organizaci pracovní pozice, kompetence, pracoviště apod.

Hodnotící kritéria: Zaměstnanec se hodnotí v 16 kritériích, která jsou rozdělena do čtyř oblastí (klíčové kompetence):

- <u>Vstupní kompetence</u> jedná se o znalosti (technické nebo odborné) a dovednosti (manuální nebo duševní) a jakékoliv osobní vlastnosti potřebné pro výkon práce. Dále sem patří vzdělání a rozvoj znalostí, praxe, výcvik a zkušenosti.
- <u>Procesní kompetence</u> jsou to požadavky, které na pracovníka klade práce a pracovní výkon. Patří sem duševní úsilí, přístup k úkolům, věcem, řešení problémů, složitost, originalita, kreativita, jednání s lidmi, adaptabilita a dále sem patří fyzické faktory, jako je fyzické úsilí, pracovní podmínky a nebezpečí nebo rizika spojená s prací.

- <u>Výstupní kompetence</u> jedná se o charakteristiku osobnosti a hodnotí se zde přínos pracovníka ke konečným výsledkům. V úvahu zde přichází odpovědnost za výsledky, kvalitu, prodej služby, zisk, odpovědnost za zdroje (lidé, majetek, peníze), pravomoci k rozhodování a důsledky možných chyb.
- 4. <u>Sociální kompetence</u> sem řadíme manažerské schopnosti a interpersonální dovednosti a dovednosti potřebné pro vedení týmu.

Hodnotící kritéria používají rysy kompetenčního modelu a jsou založena na hodnocení pracovního výkonu pracovníka a nikoliv na hodnocení jeho osobních vlastností. Je třeba zajistit objektivnost, nezaujatost, nadhled a znalost potenciálu a hranic pracovníka, hodnocení nesmí snižovat osobní důstojnost pracovníka. Dále je třeba eliminovat předsudky vyplývající z odlišného sociálního postavení či z rozdílnosti kultur, volit kritéria přiměřená dané práci. Nelze hodnotit schopnosti, které pracovník má, ale k výkonu své práce je nepotřebuje.

Výsledky hodnocení: Jako základ pro vyhodnocení zpětné vazby 180° bylo použito třístupňové hodnocení 20-70-10 podle Jacka Welsche přizpůsobené na šestistupňové (bez středového hodnocení). Odpovědi na hodnotící otázky se převádějí do číselné bodovací stupnice:

- Bodově se hodnotí každé ze 16 kritérií a zaměstnanec se zařadí do jedné ze šesti úrovní.
- Součet všech bodů dává podklad pro závěrečné čtyřúrovňové hodnocení zaměstnance. Tento konečný součet zařadí zaměstnance podle příslušného počtu bodů mezi ostatní zaměstnance a lze tak snadno stanovit přehlednou tabulku "úspěšnosti" všech zaměstnanců. Organizace by si měla stanovit ukazatele výkonnosti na základě výsledků hodnocení všech zaměstnanců tak, aby výsledky byly dlouhodobě porovnatelné. Cílem by mělo být udržet hodnocení zaměstnanců v určitém pásmu, např. nad 60%.

Pracovní úkoly, úspěchy, neúspěchy: pracovník se v sebehodnocení zaměří na objektivní výsledky svých pracovních úkolů, úspěchů, nezdarů. Nápovědou mohou být odpovědi na některé z následujících dotazů:

- Co považujete za svůj největší pracovní úspěch za minulé hodnotící období? (např. pomoc kolektivu, absolvované vzdělávání, splnění konkrétního úkolu, apod.)
- Co považujete za svůj největší pracovní nezdar za minulé hodnotící období? Jaké byly příčiny event. nezdaru? (např. nereálné, vysoko položené cíle, změna pracovních podmínek či změna kolektivu, nedostatek školení, osobní problémy, nasazení do služeb, apod.)
- Vaše silné stránky, přednosti, pozitiva pracovního výkonu (pracovní dovednosti, znalosti, které Vám umožňují vykonávat práci kvalitně, co se Vám na vaší práci líbí?).
- Vaše slabé stránky, rezervy (pracovní dovednosti, znalosti, které vnímáte jako své nedostatky a kde vidíte prostor pro zlepšení, co se Vám na Vaší práci nelíbí?).
- Jaký je z Vašeho pohledu Váš nejdůležitější pracovní úkol pro další období? (Pojmenujte úkol,

popište jeho obsah, odhadněte potřebný čas na jeho splnění).

- Jaké pracovní úkoly byste si sám rád(a) sobě v dalším období přidělil(a)?
- Co Vás motivuje pro setrvání v organizaci v pracovním poměru?
- Co Vás demotivuje? Co Vám kazí dobrý pocit z vykonané práce?
- Co by Vám pomohlo lépe zvládat pracovní úkoly? Co byste zlepšil(a)? (Uveď te konkrétní témata, které by směřovaly k rozvoji Vašich znalostí a dovedností a přispěly k Vašemu dalšímu profesnímu růstu.)
- Máte lidské, odborné schopnosti a znalosti, které k výkonu zadané práce nepotřebujete, přesto byste je rád(a) ve své práci využil(a)?

Pracovní prostředí, kolektiv, týmová práce: pracovník se v hodnocení zaměří na výsledky organizace, organizaci práce, hodnocení pracovního prostředí a týmové práce. Nápovědou mohou být odpovědi na některé z následujících dotazů:

- Co považujete za největší pozitiva a přednosti v činnosti organizace za minulé hodnotící období?
- Co považujete za největší negativa a slabiny v činnosti organizace za minulé hodnotící období?
- Máte dostatek informací týkajících se činnosti, cílů, plánů, strategie Vaší organizace?
- Co byste změnil(a) v organizaci, kdyby jste mohl(a)?
- Jste spokojen(a) s pracovním prostředím? Jedná se o prostory, zázemí pro Vaši práci, o technické vybavení (výtahy, vybavení denní místnosti, počítače apod.) atd.
- Jste spokojen(a) se svou prací, s pracovní dobou, se svým pracovním zařazením?
- Jste spokojen(a) s pracovním kolektivem, s klimatem na pracovišti? Jedná se o mezilidské vztahy, o důvěru v kolektivu apod.
- Jste spokojen(a) se svým plánem služeb? Můžete v případě potřeby dostatečně ovlivnit či změnit svůj plán služeb?
- Jak přispíváte k týmové spolupráci? Jak hodnotíte Váš přínos týmu?

Hodnocení procesu: znamená posouzení, jak daný zaměstnanec za daných pracovních podmínek v uplynulém období přistupoval k plnění svých pracovních povinností a jak plnil své osobní cíle, jak přistupoval k úkolům a k věcem, jak řešil problémy, jak se choval, jaké duševní a fyzické úsilí vynakládal, hodnotí se originalita, kreativita, jednání s lidmi. Proces je účinný tehdy, pokud jeho výstup dosahuje plánovaných a požadovaných parametrů, a to jak kvalitativních, tak i kvantitativních. Hodnocení procesu přispívá k nalezení a pojmenování silných stránek zaměstnance, jeho nedostatků a dává podklady pro plánování dalšího zlepšování pracovního výkonu zaměstnance. Při hodnocení procesu si klademe otázku "*Jaký?*, "*Proč?*".

Možné odpovědi jsou: úspěšný, přínosný, formální, potřebuje zlepšit, neuspokojivý, aktivní, pasivní, průběžně plní, vynikající, potřebuje podporu, potřebuje dohled, nedisciplinovaný, pomalý, chybující,

apod.

Příklady:

- K zadané práci přistupoval se zájmem, aktivně.
- Při větší zátěži a stresu málo odolný a často chybuje v komunikaci s uživateli.
- Malá ochota zastupovat kolegy v případě jejich nepřítomnosti v práci nebo pracovní neschopnosti.

Hodnocení výsledků: znamená posouzení, zda daný zaměstnanec za daných pracovních podmínek v uplynulém období naplnil své pracovní povinnosti a své osobní cíle. Nedílnou součástí hodnocení výsledků by mělo být i sdělení důvodů, které vedly k úspěchu či neúspěchu. Při hodnocení výsledku si klademe otázku "Nakolik?".

Možné odpovědi jsou: nedostatečně, dostatečně, dobře, velmi dobře, výborně, splnil, splnil částečně, nesplnil, ohromující pokrok, prospěšný, nespolupracující apod.

Příklady:

- Zadané úkoly splnil na 100%, k výkonu práce nejsou připomínky.
- Osobní cíl zlepšit komunikaci s klienty nesplnil z důvodu dlouhodobé nemoci.
- Po dočasné stáži na odloučeném pracovišti získal nové zkušenosti a dovednosti a výrazně zlepšil komunikaci v týmu.

Osobní cíle: Definice osobních cílů zaměstnance naplňuje SQSS č.10 Profesní rozvoj zaměstnanců, kritérium a) (viz příloha č. 2 vyhl. č. 505/2006 Sb.): Poskytovatel má písemně zpracován postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců, který obsahuje zejména stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace.

Osobní cíle zaměstnance jsou výsledkem sebereflexe a odrážejí jeho priority v oblasti vlastního profesního rozvoje. Definice osobních cílů nutí zaměstnance zamyslet se nad svou prací v širším kontextu, vyhledat zvláště slabé stránky a nabídnout řešení pro jejich zlepšení. Stanovit si osobní cíl znamená na základě analýzy zformulovat přání, zájmy, potřeby a následně tomu všemu podřídit své jednání. Osobní cíle mají zaměstnance pozitivně motivovat a přispívat k pocitu dobře vykonané práce.

Zaměstnanec by si měl stanovit více osobních cílů, které by směřovaly např. k jeho profesnímu rozvoji (vzdělání, zdokonalení schopností a dovedností), k uživatelům (komunikace, kvalita odborné péče, volnočasové aktivity apod.), k zaměstnavateli (pracovní výkonnost, odbornost, profesionalita apod.), k týmu (organizace práce, adaptabilita, flexibilita apod.).

Plánování osobních cílů: by mělo zachovávat metodu plánování SMART. Jedná se o zkratku anglických slov Specific (Specifický), Measurable (Měřitelný), Achievable (dosažitelný, Akceptovatelný), Realistic (Reálný), Timed (Termínovaný) a být SMART znamená být CHYTRÝ. Při plánování osobních cílů metodou SMART se budeme snažit plánovat:

- Specificky konkrétně, přesně, jasně pojmenujte Váš osobní cíl. Např. "Budu vést uživatele k větší samostatnosti" není konkrétní cíl, v tomto případě je třeba více upřesnit a definovat cíl např. takto "Povedu pana A.B. a paní C.D. tak, aby do konce roku byli samostatní v užívání léků". Nebo cíl "Naučím se pracovat na počítači" není konkrétní, správná formulace by měla být např. "Do 27. 02. 2010 si osvojím uživatelské znalosti práce s PC v programech Word a Cygnus."
- Měřitelně to znamená, že Váš cíl lze velmi přesně sledovat, zhodnotit a určit, zda byl naplněn nebo nikoliv. Zkuste si při plánování sami sobě odpovědět na otázku Jak poznám, že jsem zvoleného cíle dosáhl(a)? nebo Nakolik jsem cíl splnil?
- Akceptovatelně položte si otázku, zda Vy nebo Váš pracovní tým nebo Vaše organizace Váš osobní cíl opravdu potřebuje, jestli nabízíte aktivitu, která bude někomu prospěšná. Opravdu nabízí Váš osobní cíl řešení nějakého konkrétního problému?
- Reálně zde je třeba uvážit, zda je za daných podmínek vůbec možné Vašeho určeného cíle dosáhnout. Pokud zjistíte, že cíl je příliš veliký, nebojte se ho změnit a definovat menší, dílčí cíle, které jste opravdu schopni v určitém období dosáhnout. V dalším období potom můžete na tyto menší cíle navázat a dosáhnout Vašeho původního cíle.
- Termínovaně stanovte si termín splnění cíle "*Do kdy to má být hotové*[•]. Třeba uvážit, zda jste schopni v období, pro které plánujete, zvoleného cíle dosáhnout. Plánujte takové cíle, které budou na konci období splněny.

Vzdělávací potřeba: je jakákoliv forma vzdělávací aktivity, po jejímž absolvování lze u zaměstnance očekávat zlepšení odbornosti, způsobilosti, výkonu nebo schopností. Vzdělávací potřeby vycházejí:

- ze sebereflexe a hodnocení zaměstnance, v jaké oblasti ho bude potřeba vzdělávat. Každý zaměstnanec může ve svých osobních cílech požadovat více vzdělávacích potřeb, některé z nich mohou mít z pohledu zaměstnance vyšší prioritu a jinou prioritu z pohledu vedení.
- z potřeb organizace, např. povinná školení BOZP, školení na nové technologie a postupy, školení z důvodu změny cílové skupiny uživatelů, vzdělávání spojené s přesunem na jiné pracoviště nebo na jinou funkci.

Vzdělávací potřeba se obvykle realizuje formou:

- studium (SŠ, VOŠ, VŠ, apod.)
- školicí akce, akreditované vzdělávací programy, kurzy, školení
- rotace práce, práce pod dohledem
- domácí nebo zahraniční stáž

- samostudium
- konference, kongresy
- konzultace, diskuze s odborníky ("kulatý stůl")
- instruktáž, přidělení školitele

Vzdělávací harmonogram organizace by měl odpovědět na následující otázky:

- Jaká je vzdělávací potřeba organizace?
- Kolik zaměstnanců a v jaké kvalifikaci je třeba vzdělat?
- Jakým způsobem?
- Kým? Kdy? Kde? Za jakou cenu?
- Splní vzdělávání platné standardy a legislativu (kredity, hodiny, akreditace apod.)?

Za přípravu vzdělávacího harmonogramu organizace většinou odpovídá personální útvar; pokud ho organizace nemá, potom obvykle odpovídá osoba pověřená ředitelem organizace. Stejný útvar či osoba potom odpovídá i za vyhodnocení vzdělávání. Vzdělávání se hodnotí:

- z pohledu zvoleného způsobu a formy vzdělávání. Hodnocení obvykle provádí účastníci vzdělávacích akcí, kteří hodnotí délku vzdělávání, výkon lektora, náplň a formu vzdělávání, prostory a organizační zajištění, apod.
- z pohledu získaných vědomostí a dovedností. Toto hodnocení nejčastěji provádí lektoři jednotlivých kurzů.
- z pohledu přínosu pro organizaci. Toto hodnocení provádí vedoucí pracovníci a je zpravidla nejobtížnější a lze ho vytvořit až s odstupem času, kdy se bere v úvahu stav jednotlivce, týmu či organizace před a po vzdělávací akci.

Vyhodnocení vzdělávání v uplynulém období slouží jako podklad pro přípravu a zajišťování vzdělávání v dalším období.

Individuální vzdělávací plán: je podrobný popis doporučených aktivit směřujících ke komplexnímu rozvoji zaměstnance. Doporučené aktivity vychází z osobních cílů, hodnocení zaměstnance a potřeb organizace a stanovuje je nadřízený na základě hodnotícího pohovoru se zaměstnancem.

Individuální vzdělávací plán musí být realizovatelný, musí mít stanovené reálné konkrétní postupy a cíle, kompetence, měřitelná hodnotící kritéria, musí zaměstnance motivovat.

Při přípravě individuálního vzdělávacího plánu je třeba zvažovat ekonomické a personální potřeby organizace (přinese vzdělávání požadované zvýšení kvality, bude přínosné pro tým, pro uživatele), zda jsou k dispozici potřebné finanční prostředky na rozvoj zaměstnance, jestli organizace skutečně potřebuje konkrétní oblast vzdělávání jmenovanou v osobních cílech zaměstnance, je nutné vzít

v úvahu časové možnosti zaměstnance, vybírat místo realizace vzdělávacích aktivit s ohledem na možnosti organizace a při dlouhodobých stážích i s ohledem na rodinné důvody zaměstnance.

Individuální vzdělávací plán nesmí působit izolovaně, musí skloubit oprávněné zájmy organizace s vyhodnocením a osobními cíli zaměstnance a s celkovou strategií zvyšování odbornosti a vzdělanosti všech zaměstnanců.

8 Lékařské prohlídky

Tato část programu umožňuje evidovat preventivní prohlídky zaměstnanců. Máte možnost si definovat libovolný počet a typy prohlídek tak, aby odpovídaly potřebám vašemu zařízení.

8.1 Jak vytvořit typy lékařských prohlídek?

V modulu <u>Zaměstnanci</u> lze v číselníku <u>Lékařských prohlídek</u> (Kde? Hlavní okno modulu Zaměstnanci – tlačítko Nastavení – volba Číselníky – Lékařské prohlídky) nastavit typy lékařských prohlídek, které budeme používat dále v programu.

^	Číselník lékařských prohlídek					
Seznam	lékařských prohlídek					
Název	zev Opakování					
Pravidelná Vstupní			_			
+ 1	2 2 🗙		1/2			
		Z	avřít			



Pokud budeme chtít, aby se některá z prohlídek již při přidávání nenabízela, lze ji zneaktivnit. (Kde? Hlavní okno modulu Zaměstnanci – tlačítko Nastavení – volba Nastavení – Lékařské prohlídky) Tuto akci provedeme v číselníku Lékařských prohlídek přes tlačítko <u>Opravit.</u>

😚 Číselník lékařských prohlídek 🛛 ×
Oprava lékařské prohlídky
Název: * Pravidelná Automatické nastavení termínu další prohlídky
✓ Neaktivní
OK Storno

8.2 Jak zadat prohlídku zaměstnanci?

	Lékařské prohlídky zaměstnance				
					Vše 🗸
Datum	Datum ko	Prohlídka	Poznámka	9	tav
20.4.2015		Pravidelná		A	ktuální
	Datum 20.4.2015	Datum Datum ko 20.4.2015	Datum Datum ko Prohlídka 20.4.2015 Pravidelná 20.4.2015 Pravidel	Datum Datum ko Prohlídka Poznámka 20.4.2015 Pravidelná - - - - - - - - - - <td>Datum Datum ko Prohlídka Poznámka S 20.4.2015 Pravidelná Al Image: Strategie Strateg</td>	Datum Datum ko Prohlídka Poznámka S 20.4.2015 Pravidelná Al Image: Strategie Strateg

Zaměstnanci, který má plánovanou lékařskou prohlídku, ji můžeme zadat na kartě zaměstnance na záložce <u>Lékařské</u> <u>prohlídky</u>. Na této záložce rovněž uvidíte, jaké prohlídky zaměstnance absolvoval v minulosti a jaké ho čekají v budoucnu. Po kliknutí na tlačítko <u>Přidat</u> **P** se otevře okno pro přidání lékařské prohlídky.

8	Lékařské prohlídky	,
Přidání lékařské pro	vhlídky zaměstnance	
Datum: 20. 4 .2015	Naplánovat kontrolu:	Stav: Po kontrole V
Datum:	ohlídku	
Prohlídka: * Pravide Poznámka:	Iná	▼ ^
		~
		OK Storno

Pro rychlý a jednoduchý přehled toho, co zaměstnanec absolvoval, slouží přímý tisk. (Kde? Karta zaměstnance – záložka Lékařské prohlídky – tlačítko Tisk lékařský prohlídek)

8.3 Jak hromadně zadat lékařské prohlídky zaměstnancům

Program nabízí nástroj pro hromadné zadání lékařských prohlídek. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – volba Lékařské prohlídky)

rohlídka: Vše		Vše V			Rok: 2015		
Datum 🔽 Datum ko	Zaměstnanec	Středisko	Provoz	Prohlídka	Poznámka	Stav	
20.4.2015	Adamcová Bára	Domov pro s	I. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Hálková Dana	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Haluška Ondrej	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Jonášková Ludmila	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Kovandová Jana	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Kovasová Alena	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Po kontrole	
0.4.2015	Malá Alena	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Modrá Kamila	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
0.4.2015	Novák Jan	Domov se zv	l.patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Nováková Jana	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Po kontrole	
0.4.2015	Novotná Jana	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
0.4.2015	Opršálková Kateřina, Ing.	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Po kontrole	
0.4.2015	Opršálková Marie	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
0.4.2015	Potocká Marie	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
20.4.2015	Proutková Karolína	Domov pro s	l. patro	Pravidelná		Aktuální	
	×		Filtr	3	Změněno: 20.4.20	15 17:05 17	

Po kliknutí na tlačítko Přidat 🕩 se otevře průvodce hromadným přidáním lékařských prohlídek.

 krok: Zobrazí se okno, kde zadáte <u>datum</u>, <u>stav</u> a zvolíte <u>typ</u> prohlídky. Máte zde možnost zadat poznámku, která se zobrazí u všech prohlídek. Pokračujte kliknutím na tlačítko <u>Další</u>.

Datum: 🔟	. 4 .2015 💌	Naplánovat kontrolu:		Ŧ	Stav: Aktuální	~
Naplánov Datum:	rat další prohlídku	Naplánovat kontrolu:		Ŧ		
Prohlídka: Poznámka:	* Pravidelná		*			^

2. krok: V tomto kroku vyberete zaměstnance, kterým bude přidána lékařská prohlídka, kterou jste zadali v předchozím kroku. Kliknutím tlačítko <u>OK</u> na se prohlídky zapíší vybraným zaměstnancům na jejich karty.

Zaměstnanec /	Osobní číslo	Pracovní zařazení	Status
Adamcová Bára	015	Pracovník v sociálních službách	Aktuální
Hálková Dana	006	Pracovník v sociálních službách	Aktuální
Haluška Ondrej	997	Fyzioterapeut	Aktuální
Jonášková Ludmila	005	Sociální pracovník - kvalifikovaný	Aktuální
Kovandová Jana	007	Pracovník v sociálních službách	Aktuální
Kovasová Alena	013	Pracovník v sociálních službách	Aktuální

Pro rychlé nastavení stavu po kontrole
slouží nástroj <u>Hromadně nastavení stavu po</u>
kontrole (Kde? Hlavní okno – tlačítko
Hromadné operace – volba Lékařské
prohlídky – tlačítko Operace – volba
Hromadně nastavit stav po kontrole)

Pro	hlídka: Vše			✓ Datum	od: 1.3.2015	▼ Datum do: 20. 4 .2015 ▼
ýbě	r prohlídek:	Zaměstnanec	Středisko	Provoz	Problídk a	Násl datum (kontrola)
ž	20.4.2015	Adamcová Bára	Domov pro s	Linatro	Pravidelná	20.4 2015 (kontrola: 21.3 2015)
	20.4.2015	Hálková Dana	Domov pro s	Lipatro	Pravidelná	20.4.2010 [Konkold: 21.0.2010]
	20.4.2015	Haluška Ondrei	Domov pro s	Lipatro	Pravidelná	
/	20.4.2015	Jonášková Ludmila	Domov pro s	I. patro	Pravidelná	20.4.2015 (kontrola: 21.3.2015)
	20.4.2015	Kovandová Jana	Domov pro s	I, patro	Pravidelná	
	20.4.2015	Malá Alena	Domov pro s	l. patro	Pravidelná	
/	20.4.2015	Modrá Kamila	Domov pro s	l. patro	Pravidelná	20.4.2015 (kontrola: 21.3.2015)
	20.4.2015	Novák Jan	Domov se zv	l.patro	Pravidelná	
	20.4.2015	Novotná Jana	Domov pro s	I. patro	Pravidelná	20.4.2015 (kontrola: 21.3.2015)
	20.4.2015	Opršálková Marie	Domov pro s	I. patro	Pravidelná	
	20.4.2015	Potocká Marie	Domov pro s	I. patro	Pravidelná	
	20.4.2015	Proutková Karolína	Domov pro s	I. patro	Pravidelná	

V číselníku Lékařských prohlídek je možnost zadat periodu opakování prohlídky v měsících (1 - 99). Při nastavení lékařské prohlídky po kontrole u zaměstnance se přednastaví datum následující lékařské prohlídky včetně nastavení data kontroly.

(Kde? Modul Zaměstnanci – tlačítko Nastavení – volba Číselníky – Lékařské prohlídky)

8.4 Jaké existují tiskové sestavy

Přehled lékařských prohlídek

٩

Přehled lékařských prohlídek dle typu

9 Realizace činností

Tato sekce programu umožňuje sledovat realizaci úkonů, které se nevážou na klienta (např. přesun mezi klienty, administrativní činnosti), ale stejně tak nástroj umožnuje sledovat realizaci i s modulů <u>Sociální část</u> a <u>Zdravotní část</u>. Provedení daného úkonu lze zaznamenávat pomocí přenosných terminálů nebo je lze zadávat přímo v programu.

Díky sledování realizace péče získáte:

- přehled o množství poskytnuté péče zaměstnancem
- seznam vykonaných úkonů, fakultativních služeb a realizovaných činností
- možnost vyvodit osobní zodpovědnost za provedené úkony
- statistické informace pomáhají předvídat a plánovat potřeby sociálních služeb

9.1 Jak zadávat realizaci činností?

Program nabízí několik možností, jak zadávat provedení úkonů. Všechny možnosti lze libovolně kombinovat.

1. Jednotlivě na kartě zaměstnance

Otevřete si sekci <u>Realizace činností</u> na kartě zaměstnance. (Kde? Hlavní okno – Karta zaměstnance – sekce Realizace činností)

Pro zadání nových činností klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> **Datum**. Zadejte <u>Datum</u>. Vyberte činnost, kterou chcete uložit. <u>Počet</u> můžete ručně změnit (v jednotkách úkonu).

🕼 Realizace činn	ností	×
Přidání činno	sti	
Datum:	4.11.2014 14:57 💌	
Činnost: *	Administratí výkon 🔹	
Počet: *	1 úkon	
Doba trvání:	3C min.	
Text: >		*
		_
	OK Store	0

2. Hromadně pomocí nástroje Realizace činností

Pro zadání činností, které daný pracovník provedl za daný den, otevřete okno <u>Hromadná realizace</u> <u>činností dle zaměstnance</u>, vyberte <u>Zaměstnance</u> a <u>Datum</u>, na které chcete činnosti zadávat. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Realizace činností)

🖟 Realizace činností 📃 💷 💌								
Hromadná realizace činností dle zaměstnance								
Zaměstnanec: Krátká Jana 👻	Zobrazit: 🔲 realizace péče 🛛 📄 rea	alizace oše	etřovatel	ského plánu	Datum: < 4.11.	2014 💌 >		
Realizace činností Denní přehled								
Činnost	Klient	Počet	Jed	Text	Čas			
Realizace pracovních činností								
Administrati výkon		1	ükon		07:08 - 07:08			
	kutečný čas zaměstnance: 0:30 ≩ 0:30				Změněro: 4.11.2014 15:08 Zapsal: i ReSoft SN terminálu:	2/2		
Operace						Zavřít		

Pro jednotlivé zadání nových činností klepněte na tlačítko <u>Přidat</u> **D**atum a <u>čas</u> začátku činnosti, činnost. Pokud zadáváte časový výkon tak se <u>Počet</u> automaticky přepisuje do <u>Celkové doby trvání</u>. Dle<u>celkové doby trvání</u> program doplní čas konce činností, který uvidíte v okně <u>Hromadná realizace činností dle zaměstnance</u>, kde si také pomocí tlačítka

je možné vytisknout realizované činnosti.

.	Realizace činností		×
Přidání činn	osti		
Datum:	9.2.2015 15:11 💌		
Činnost: *	Administratívne činnsoti 🗸 🗸		
Počet: *	1 úkon Celková doba trvání:	30 min.	
Text: →			^
			~
		OK	Storno





Pokud chcete zobrazit i realizaci plánu péče nebo realizaci ošetřovatelského plánu zatrhněte příslušnou volbu v horní části okna.

3. Pomocí přenosných terminálů

Ke sledování se používají přenosné terminály s klávesnicí nebo miniterminály.

Přenosný terminál s klávesnicí

Přenosný miniterminál





Tyto terminály snímají čárové kódy a ukládají si informace do vnitřní paměti. Jednou za čas se terminál vloží do komunikačního stojanu (terminál s klávesnicí) a nasbíraná data se přenesou do počítače přímo na karty klientů. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Realizace činností – tlačítko Operace – položka Komunikace s terminálem)

Záznamy přenesené z terminálu jsou označeny ikonou \mathbf{II} . Do terminálu se načítají postupně tři kódy, které tvoří jeden záznam. Jsou to kódy zaměstnance, klienta a úkonu. U každého záznamu je automaticky uloženo datum a čas zaznamenání.



Zaměstnanec před skutečným prováděním úkonu u klienta přečte příslušný kód klienta a úkonu z jeho plánu. Terminál potvrdí zvukovým i optickým signálem správné zaznamenání transakce a v případě terminálu s klávesnicí zobrazí na displeji načtené informace. Do terminálu se uloží nový záznam včetně aktuálního časového razítka. Po skutečném provedení úkonu přečte zaměstnanec kód ukončení úkonu. Tyto záznamy lze dle potřeby přenést do modulu Zaměstnanci, kde dojde k jejich uložení na karty příslušných zaměstnanců. Před uložením dat z miniterminálu se zobrazí okno se záznamy, které jsou načteny do miniterminálu a až po potvrzení dojde k uložení záznamů na karty zaměstnanců.

10 Hlášení kontrol

Tento nástroj Vás bude	🔐 Zaměstnanci			
upozorňovat na blížící se	Hlášení kontrol			
kontroly (vzdělávacích				Hlášení ke dni: 🛛 4 .11.2014 🗨
aktivit a lékařských	Typ hlašení	Kal 🕅 \ Zaa X Z		
kontrol). Pro každý typ				Datum
kontroly si můžete nastavit	Zamestnanec Krátká Jana	Lekařské prohlídky	Pravidelná	4.11.2014
kolik dní předem vás má	Krátká Jana	Vzdělávací aktivity	Školicí akce - školíci akce	Prosinec 2014
program upozornit. (Kde?				
Hlavní okno – tlačítko				
Nastavení – volba				
Nastavení modulu				
Zaměstnanci – sekce				
Hlášení kontrol)				
,	📝 Zobrazit při spuště	ní programu	Filtr	1/2
	Zobraz	it		Zavřít

Při spuštění modulu Zaměstnanci program automaticky ověřuje jestli se neblíží termín kontroly některé ze sledovaných událostí a případně zobrazí okno <u>Hlášení kontrol</u>. Toto okno si můžete kdykoli zobrazit. Dle nastavení vaší šablony práv budete mít přístupné některé ze sledovaných událostí. (Kde? Hlavní okno – tlačítko Hromadné operace – položka Hlášení kontrol)

&

Chcete-li vytisknout aktuální přehled nahlášených kontrol, klepněte na tlačítko <u>Tisk</u>. Pokud chcete přejít na daný dokument, stačí označit požadovaný dokument a klepnout na tlačítko <u>Zobrazit</u> <u>dokument</u>.